



I G R A

UDRUGA ZA PRUŽANJE REHABILITACIJSKO - EDUKACIJSKE
I PSIH - SOCIJALNO - PEDAGOŠKE POMOĆI

IZVJEŠTAJ O RADU UDRUGE IGRA

Šk.g.2013-2014

Sažetak općih podataka

- 1. Organizacijska struktura Udruge**
- 2. Korisnici Udruge**
- 3. Izvoditelji aktivnosti**
- 4. Realizacija aktivnosti**
 - 4.1. Realizacija ciljeva i postignuti rezultati**
 - 4.2. Realizacija aktivnosti**
 - 4.3. Evaluacija rada udruge**
- 5. Promocija udruge**
- 6. Suradnja sa drugim organizacijama**
- 7. Osvrt na tijela upravljanja Udruge**
- 8. Osvrt na tijek i uspješnost rada Udruge u cjelini**
- 9. Planovi za buduće aktivnosti udruge**
- 10. Financiranje udruge**

SAŽETAK OPĆIH PODATAKA

Tijekom šk. g. 2013./2014. u udruzi Igra je bilo 5 aktivnih radnih mjesta:

- Izvršna direktorica -puno radno vrijeme (od 01.11.2013.)
- Asistentica za financije i administraciju – 3/4 radnog vremena (od 01.11.2013.)
- Administratorica udruge i koordinatorica IPA projekata „CARE-A-NET“ i „Garancija za mlade“ –puno radno vrijeme (od 01.11.2013.)
- Stručna suradnica-edukatorica i supervizorica - pola radnog vremena (od 01.11.2013.)
- Stručna suradnica-savjetateljica – pola radnog vremena(od 01.12.2013.)

*Napomena: datumi u zagradi se odnose na period sklapanja novih ugovora prema novoj Odluci o sistematizaciji radnih mjesta, a ne na datum zapošljavanja zaposlenika na određeno radno mjesto)

25.09.2013.g. Izvršni odbor je održao sastanak planiranja rada za ovu školsku godinu te postavio osnovne ciljeve rada i uskladio dogovorene aktivnosti.

Tijekom šk. g. 2013/2014. provodili smo 5 programa („Modifikaija ponašanja putem igre“ sa dva potprograma :MPPI -preventivne grupe, MPPI Studenti koji mogu više,“Kontakt“, „Ozdravljenje kroz igru-OKI“, „Važno je znati“ te „Drugačiji pristup“), te smo započeli 2 IPA projekta (CARE-A-NET u partnerstvu sa RCT-om i „Garancija za mlade“ u partnerstvu sa Mrežom mladih Hrvatske).

Samofinancirajuće usluge bile su (prodaja dvd-a: 2 pola i PUP,prodaja asocijativnih karata SEDO, provedba supervizije, provedba edukacija i provedba savjetovanja i psihoterapije)

Različite usluge Udruge dobilo je 1013 korisnik.

Tijekom ove školske godine u rad Udruge bilo je uključeno 10 honorarnih suradnika, 1 pripravnica i 26 volontera.

Prihod Udruge tijekom ove školske godine iznosio je 988.044,04 kn. Sredstva su prikupljena iz sljedećih izvora: Ministarstva socijalne politike i mladih, Ministarstva zdravlja, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, Grada Zagreba, Europske komisije,donacije privatnih osoba,prihoda od vlastite djelatnosti, članarina i kamata.

1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Osobe koje su tijekom ove škole godine sudjelovale u upravljanju Udrugom su bile:

Predsjednica Udruge: Tamara Bobić, prof. rehabilitator do 25.10.2013.
Barbara Salopek Trusić, dipl. socijalna radnica od 25.10.2013.

Osobe ovlaštene za zastupanje Udruge:

Predsjednik Udruge: Tamara Bobić (od 26.06.2012.-25.10.2013.)
Barbara Salopek Trusić (25.10.2013.-25.06.2014.
25.06.2014.-25.06.2016.)

Član: Jelena Matić Zbiljski (od 26.06.2012.)

Član: Barbara Salopek Trusić (od 26.06.2012.-25.10.2013.)
Tamara Bobić (od 25.10.2013.)

Članovi Upravnog odbora (od 26.06.2012.-26.06.2015.):

- Tamara Bobić, prof. rehabilitator – do 25.10.2013.
- Barbara Salopek Trusić, dipl. socijalna radnica – od 25.10.2013.
- Mirjana Marojević, mr. socijalnog rada
- Mr.sc. Velimir Dugandžić, prof.
- Renata Takač Pejnović, dipl. ekonomist
- Nikoleta Poljak, dipl. andragog

Članovi izvršnog odbora šk.g. 2013-2014:

- Jelena Matić Zbiljski, izvršna direktorica
- Vedrana Topić, asistentica za financije i administraciju
- Sunčana Kusturin, dipl. soc. radnik - ispred programa «Kontakt»

Tijekom ove šk.g. u Udruzi su bile zaposlene slijedeće osobe:

- **Jelena Matić Zbiljski**, Izvršna direktorica
- **Vedrana Topić**, Asistentica za financije i administraciju
- **Emina Horvat**, Administrativna djelatnica -puno radno vrijeme (do 11.01.2014.)
- **Ana Preveden**, Administartorica udruge i koordinatorica IPA projekata (od 11.01.2014.)
- **Sunčana Kusturin**, Stručna suradnica-edukatorica i supervizorica i Voditeljica programa Kontakt

- **Lana Hrgovan**, Stručna suradnica-savjetovateljica
- **Tanja Marčac**, Stručna suradnica za provođenje preventivnih programa preko mjere
Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa



2. KORISNICI UDRUGE

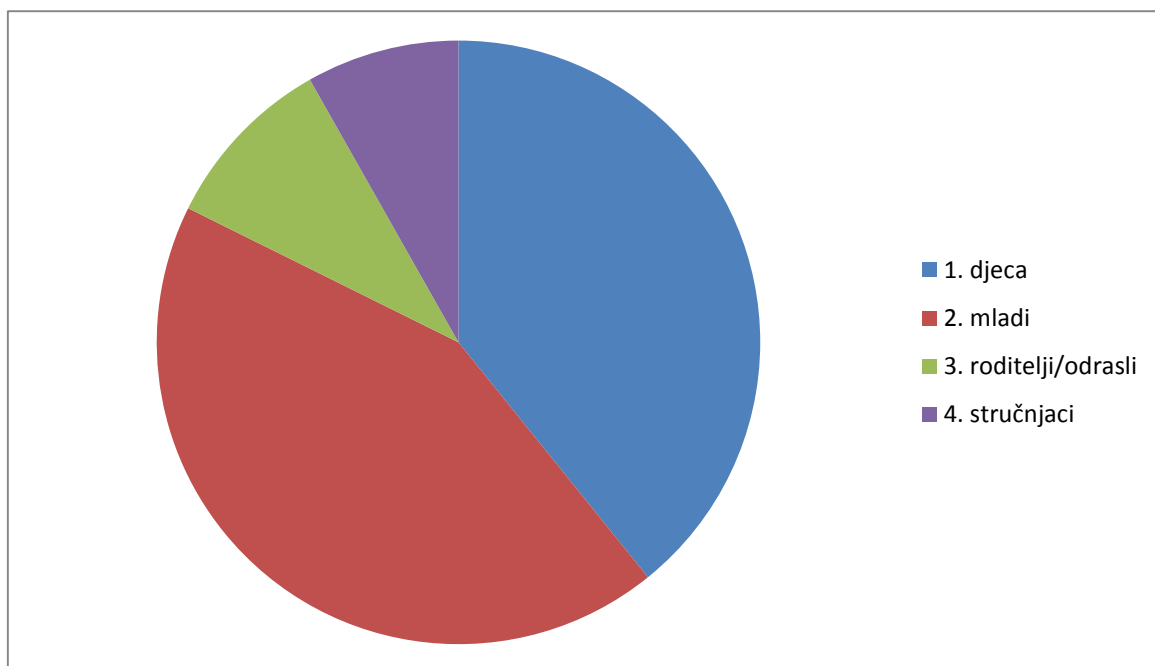
Tijekom školske godine 2013/2014. različite usluge Udruge je koristilo 1013 korisnika (397 djece, 437 mladih, 96 odrasle osobe i 83 stručnjaka).

Uključivanje direktnih korisnika u programske ili projektne aktivnosti odvijalo se preko škola, ustanova za odgoj ili centara za socijalnu skrb. Dio korisnika uključivao se samoinicijativno npr. u savjetovalište Drugačiji pristup, superviziju, edukacije. Uglavnom informacije o našim uslugama i aktivnostima dobivaju preko web stranice ili preporuke naših korisnika ili suradnika.

Tablica 1.: Direktni korisnici u šk.g. 2013./2014.

Korisnici	PROGRAMI				PROJEKTI				Ukupno
	MPPI- grupe	MPPI- SKMV	OKI	KONTAKT	VAŽNO JE ZNATI	DRUGAČIJI PRISTUP	SUPERVIZIJE	OSTALO	
Djeca	219	-	169	-	-	9	-	-	397
Mladi	-	6	48	283	65	1	24	10	437
Roditelji/odrasli	56	-	16	-	-	14	-	10	96
Stručnjaci	-	-	-	20	63	-	-	-	83
Ukupno:	275	6	233	303	128	24	24	20	1013

Graf 1.: Prikaz korisnika udruge u šk.god. 2013/2014



Suradne škole tijekom ove šk.g. bile su:

- OŠ Vukomerec
- OŠ Augusta Cesarca
- OŠ Dr. Vinka Žganca
- Srednja škola Vrbovec

Suradne domovi bili su:

- Dom za djecu Vladimir Nazor u Karlovcu,
- Dom za djecu Svitanje u Koprivnici,
- Dom za djecu Braća Mažuranići u Novom Vinodolskom,
- Dom za djecu Pula,

- Dom za djecu Sveta Ana u Vinkovcima,
- Dom za odgoj djece i mladeži Karlovac,
- Dom za odgoj djece i mladeži Osijek,
- Dom za odgoj djece i mladeži Pula,
- Odgojni dom Bedekovčina,
- Odgojni dom Ivanec
- Odgojni dom Mali Lošinj

Suradni fakulteti bili su:

- Edukacijsko rehabilitacijski fakultet smjer-socijalne pedagogije
- Pravni fakultet – Studijski centar Socijalnog rada
- Filozofski fakultet - odsjek za psihologiju i odsjek za pedagogiju
- Hrvatski studiji- odsjek za psihologiju

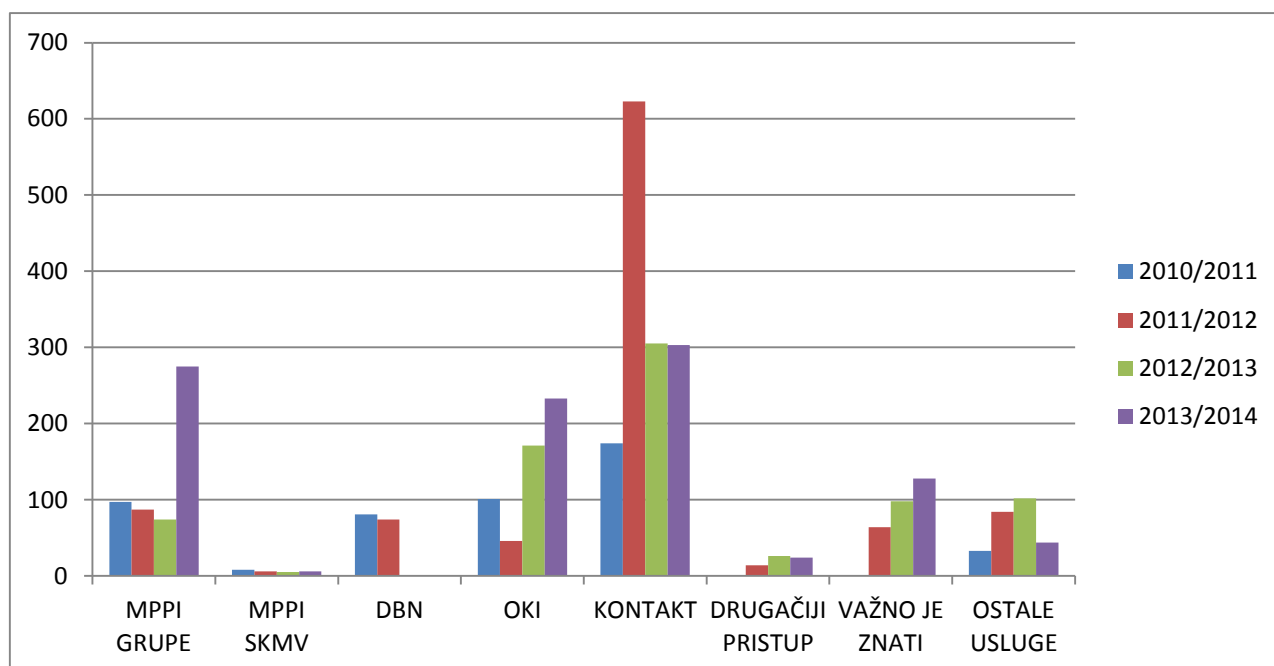
Suradne bolnice:

- KBC „Sestre milosrdnice“, Zagreb

Suradni Centri za socijalnu skrb Zaprešić i Zagreb:

- Ured Peščenica
- Ured Dubrava
- Ured Črnomerec

Graf 2.: Prikaz kretanja broja korisnika po programima i školskim godinama

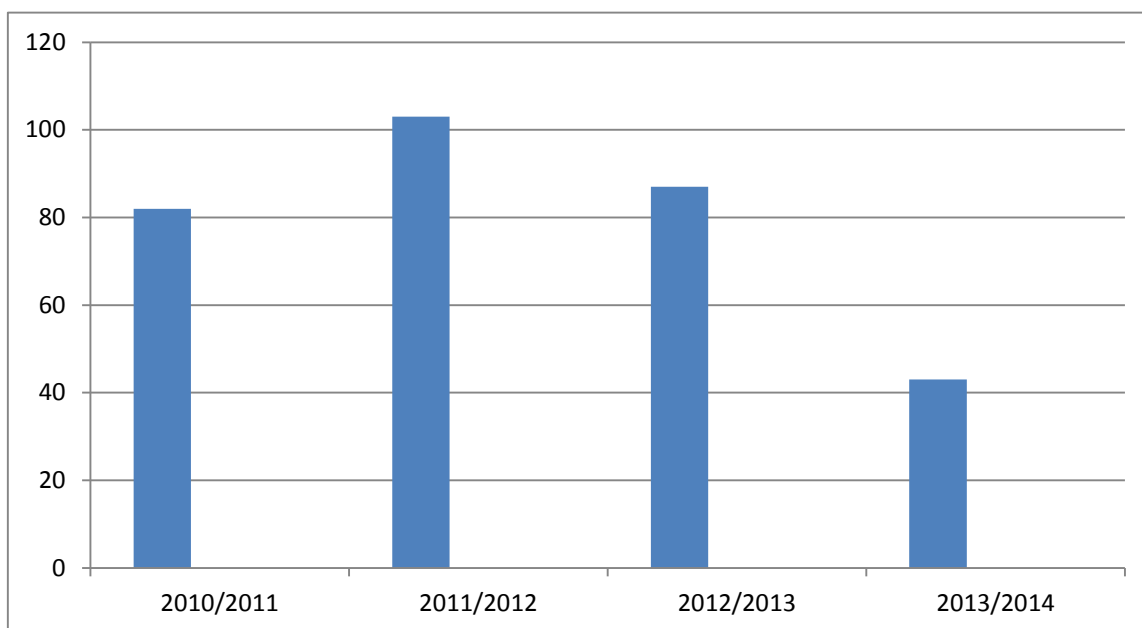


Indirektni korisnici naših programa su škole, ustanove za odgoj, fakulteti, centri za socijalnu skrb, bolnice, koji su informirali i poticali djecu, mlade i roditelje da se uključe u naše programe i koji su imali koristi od rezultata našeg rada s njima, kao i ostali građani koji su bili korisnici naših promotivnih aktivnosti.

3. IZVODITELJI AKTIVNOSTI

U provedbi programskih i projektnih aktivnosti je tijekom ove šk. g. sudjelovalo 6-ero zaposlenih u Udruzi, 1 pripravnica, 10 honorarnih suradnika i 26 volontera. Pojedine osobe obavljale su veći broj aktivnosti.

Graf 3.: Kretanje ukupnog broja izvoditelja aktivnosti po školskim godinama



4. REALIZACIJA AKTIVNOSTI

4.1. Realizacija ciljeva i postignuti rezultati

25.09.2013.g. Izvršni odbor je održao sastanak planiranja rada za ovu školsku godinu te postavio osnovne ciljeve rada i uskladio dogovorene aktivnosti.

Naglašeno kako će se rad udruge temeljiti na Strateškom planu udruge Igra 2011. -2014. kojim su definirana sljedeća tri cilja rada Udruge:

1. Pružanje izvaninstitucionalnih usluga djeci i mladima u riziku
2. Jačanje kompetencija studenata i stručnjaka društveno – humanističkog usmjerenja za kvalitetno pružanje socijalnih usluga (program izobrazbe studenata i stručnjaka)
3. Zagovaranje prava i poboljšanje društvenog položaja djece i mladih u riziku

Nastavili smo sa uspostavljanjem Standarda kvalitete propisanih od MSPM-a i SOKNO-a.

Značajno smo promijenili organizacijsku strukturu i poslovanje Udruge. Vodimo se idejom stabilizacije udruge u smislu profesionalizacije temeljnih radnih mjesta potrebnih za kvalitetno obavljanje registriranih djelatnosti udruge Igra. Nastavili smo sa smanjenjem broja honorarnih suradnika, isti poslovi raspoređeni su na zaposlenike koji su ih obavljali unutar svog radnog vremena.

Radili smo na izmjenama u osnovnim dokumentima udruge, izradili smo Odluku o sistematizaciji radnih mjesta te započeli proces strateškog planiranja.

Kreirane su i tiskane sljedeće publikacije:

- „Okvirko“
- Obiteljska igra na ploči „Potraga za obiteljskim blagom“
- „Kako se odazvati pozivu u pomoć“ radna bilježnica za unapređenje kompetencija izvoditelja preventivnih programa

4.2. Realizacija aktivnosti

A. PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

Tijekom školske godine realizirali smo 5 programa:

1. "MODIFIKACIJA PONAŠANJA PUTEM IGRE - MPPI" - program za djecu osnovnoškolskog uzrasta i njihove roditelje = usmjeren na prevenciju poremećaja u ponašanju kroz primjenu individualnog i grupnog rada.

Realizirani su sljedeći MPPI potprogrami:

A) "MPPI - Preventivni program rada grupa djece i mladeži s poremećajima u ponašanju"

Provođen je kao i prethodnih godina u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb - Ured Peščenica. U grupe je bilo uključeno 33 djece i 56 roditelja, a realiziralo ga je 5 grupnih voditelja- honorarnih suradnika Centra za socijalnu skrb Zagreb od 01.10.2013. do 31.08.2014. honorarni suradnici CZSS Zagreb, jedan supervizor (zaposlenik), voditelj programa (zaposlenik) i koordinatorica programa (pripravnica).

Program MPPI se provodio od 1.10.2013. do 31.07.2014. u tri osnovne škole:

- OŠ dr. Vinka Žganca
- OŠ Augusta Cesarca
- OŠ Vukomerec

Grupe su bile formirane na preporuku stručnih suradnika škole i djelatnika CZSS Peščenica, uz potpis i suglasnost roditelja. U OŠ Augusta Cesarca i dr. Vinko Žganec grupa se provodila drugu godinu zaredom, u nju je bio uključen dio učenika od prošle godine, a dio grupe je formiran novim učenicima. U osnovnoj školi Vukomerec grupa je formirana s novim učenicima. Ukupno je u grupni rad bilo uključeno 33 djece učenika trećeg, četvrtog i petog razreda, od toga 13 djevojčica i 20 dječaka.

Tijekom siječnja 2014.g. grupne voditeljice su izradile okvirni plan i program rada. Konkretni ciljevi rada svake pojedine grupe određivali su se prema potrebama i interesima grupe i

pojedinaца, a odnosili su se na postizanje takvih promjena koje će djeci omogućiti uspješnije funkcioniranje u odnosu na sebe, druge i okolinu.

Grupni rad se provodio jednom tjedno u trajanju od 90 minuta u prostoru škole, u terminu kojim se nije remetio redovni tijek nastave.

Praćenje se odvijalo putem mjesečnih izvještaja koji su sadržavali podatke o djetetu, evidenciju o dolascima na grupu, planove i realizaciju planova, izvještaj o radu grupe, komentar o svakom djetetu, njegovom sudjelovanju, postignutim rezultatima, izvještaju o obilascima obitelji, izvještaju o roditeljskim sastancima, osobna zapažanja voditelja.

Feedback su davali voditelji grupa članovima, članovi voditeljima, voditelj svojem suvoditelju. Davanje povratne informacije odvijalo se na kraju svakog grupnog rada, bilo poslije neke određene igre ili diskusije nakon sastanka grupe. Povratne informacije koju voditelji dobivaju od djece u grupi, kao i od suvoditelja, predstavlja polaznu točku za daljnji rad.

Ukupno je odrađeno 79 grupna susreta.

Teme koje su obrađene kroz grupni rad su: Upoznavanje i razvoj grupne kohezije, Komunikacija, Socijalne vještine – empatija, Socijalne vještine – altruizam, Socijalne vještine – samopouzdanje i Rastanak.

Ciljevi postavljeni u radu s grupom su realizirani. Ciljevi koji su postavljeni u radu, a odnose se na ciljeve za svako pojedino dijete, su djelomično realizirani ili realizirani. U dodatni individualni rad je tijekom ove školske godine bilo uključeno šestero djece s kojima su radili individualni voditelji pri čemu se rad sa troje djece završio prijevremeno.

Osim grupnog rada u školi, grupne aktivnosti su realizirane kroz posjete kino predstavama, ZOO vrtu, Parku Maksimir (sa organiziranim vodičem) te kroz sportske aktivnosti.

Rad s roditeljima djece uključene u grupni rad jedan je od najvažnijih aspekata i ključnih preduvjeta prevencije i tretmana poremećaja u ponašanju djece i mladih. Obilaskom obitelji razgovaralo se o specifičnim problemima obitelji i mogućnostima rješavanja tih problema.

Ukupno je provedeno 195 obilazaka u obitelj tijekom ove školske godine.

Značajnije poteškoće grupne voditeljice su imale prilikom organiziranja i odrađivanja roditeljskih sastanaka. Mnogi roditelji izbjegavaju radionice za roditelje. Neki smatraju da je kontakt što ga imaju s grupnim voditeljima tijekom obilaska doma dovoljan. Roditelji su se često izgovarali na bolest, umor, prezaposlenost, te ih je bilo teško motivirati.

Supervizija grupnih voditelja, timski sastanci provedeni su u prostorijama udruge Igra.

Sukladno okvirnom planu i programu, tijekom trajanja bazičnih projektnih aktivnosti rada s djecom i roditeljima provodili su se redoviti supervizijski sastanci grupnih voditelja. Ukupno je održano 23 supervizijska susreta grupnih voditelja, odnosno 46 sati supervizijskog rada. Supervizije je vodila Sunčana Kusturin.

Tiskana je publikacija "Kako se odazvati pozivu u pomoć" *Radna bilježnica za unapređenje ključnih kompetencija izvoditelja programa prevencije problema u ponašanju djece i mladih.*

B), „MPPI – STUDENTI KOJI MOGU VIŠE“ - potprogram za studente pomagačkih struka = usmjeren na pružanje podrške i educiranje volontera - voditelja individualnog rada sa djecom putem supervizije.

U program se ove školske godine uključilo 6 studenata volontera. Izvoditelji su bili: jedan supevizor-volonter i voditeljica programa-zaposlenica Udruge.

Osnovni sadržaji rada su bili:

- a) supervizija
- b) popratne aktivnosti

a) supervizija:

U razdoblju od 30. 1. 2014.. do 24. 6. 2014. održano je 15 supervizijskih susreta u trajanju od 2 sata.

Supervizijsku grupu je na početku rada činilo 6 volontera. Jedan volonter je isključen sa programa zbog neizvršavanja preuzetih obveza unutra prvih mjesec dana rada. Dvije volonterice su prijevremeno završile sa volontiranjem zbog odustajanja djece sa kojima su radile. Do kraja školske godine preostale su tri volonterke koje su radile sa djecom i sudjelovale na supervizijskim susretima. Supervizije je vodila Sunčana Kusturin.

Popratne programske aktivnosti su: suradnja s fakultetima s kojih dolaze individualni voditelji, selekcija korisnika; promocija programa; pismena izvješća donatorima, ministarstvima, ustanovama s kojima se surađuje, individualni rad studenata s djecom uključenom u grupni rad na programu MPPI.

Volonteri su ukupno volontirali 225 sati.

2. KONTAKT-CENTAR ZA OSNAŽIVANJE MLADIH IZ ALTERNATIVNE SKRBI je razvijen u listopadu 2013.g. odlukom Izvršnog odbora udruge iz programa "Kontakt - program unapređenja životnih vještina djece i mladih u institucionalnom tretmanu" kojeg je udruga Igra započela provoditi 2002. godine. Centar je zadržao osnovne spoznaje i aktivnosti originalnog programa, no u većoj mjeri usklađen sa razvojem sustava alternativne skrbi u RH.

Ove je godine program realiziran u manjem obimu zbog nedostatnih financijskih sredstava, no usprkos tome realizirane su vrlo značajne aktivnosti koje će u velikoj mjeri utjecati na daljnji razvoj programa. Definirane kompetencije unutar projekta OkvirKO u velikoj se mjeri odrazilo na način provođenja i evaluiranja pojedinih aktivnosti. Kako bi aktivnosti programa u što većoj mjeri bile usklađene s potrebama korisnika, ali i procesom deinstitucionalizacije i novih politika u području socijalne uključenosti aktivnosti programa strukturirane su na malo drugačiji način.

Osnovne aktivnosti programa u šk. g. 2013./2014. bile su:

- I. Psiho-socio-pedagoške usluge za djecu i mlade – Full-Kontakt
- II. Edukacija i supervizija stručnjaka – Kako KONTAKTirati
- III. Istraživačko-zagovaračke aktivnosti – OkvirKO

U psiho-socio-pedagoške usluge za djecu i mlade bilo je uključeno **256 mladih** u dobi od 17-30 godina, a u aktivnosti edukacije i supervizije stručnjaka i istraživačko-zagovaračke aktivnosti uključilo se 163 mladih i stručnjaka.

Na Programu je tijekom ove školske godine **radilo 6 stručnjaka** koji su na različite načine doprinikli radu programa: voditeljica programa, asistent voditeljice, stručni suradnik-savjetovatelj, voditeljica udruge, voditeljica financija i administrativni djelatnik.

Završeno je snimanje **edukativno dokumentarnog filma „Okus skrbi“** kroz kojeg mladi i stručnjaci govore o tome kakvog je okusa život u skrbi. Film u velikoj mjeri doprinosi senzibilizaciji javnosti za poteškoće sa kojima se mladi iz skrbi susreću, ali i osnaživanju mladih koji su u procesu izlaska iz skrbi.

Završen je i rad radne skupine okupljene oko projekta OkvirKO i tiskana je publikacija **OkvirKO – priručnik za osnaživanje mladih u procesu izlaska iz alternativne skrbi**. Priručnik će u velikoj mjeri doprinijeti unaprjeđenju kvalitete sustava, ali i samog rada sa mladima koji su u procesu izlaska iz sustava alternativne skrbi.

3."OZDRAVLJENJE KROZ IGRU- OKI" preventivni je projekt udruge Igra čija je svrha psihosocijalna potpora oboljelima od malignih/kroničnih bolesti. Projekt je razvijen iz projekta Obiteljski klub igra unutar kojeg su volonteri Igre od 2006.g. organizirali igraonice za djecu na Klinici za pedijatriju KBC "Sestre milosrdnice". Autorice projekta su Barbara Salopek Trusić i Jelena Matić Zbiljski (2011.g.)

Opći ciljevi projekta su poboljšati kvalitetu života djece s kroničnim bolestima tijekom boravka u bolnici te osigurati roditeljima djece s kroničnim bolestima podršku tijekom svladavanja specifičnih poteškoća.

Specifični ciljevi su:

- Educirati i supervizirati volontere- animatore za provođenje igraonica u bolnici
- Organizirati i provoditi igraonice za djecu tijekom boravka u bolnici
- Omogućiti djeci kvalitetno provođenje slobodnog vremena tijekom boravka u bolnici
- Pružiti psihološku podršku djeci oboljeloj od kroničnih bolesti i njihovim roditeljima

Projekt se tijekom šk. godine 2013/2014. provodio u Klinici za pedijatriju KBC „Sestara milosrdnica“ u Zagrebu. Provodili su ga volonteri koji su u projekt bili uključeni preko Volonterskog centra Zagreb i suradnih fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, te su za taj rad educirani i kontinuirano supervizirani.

Na projektu je tijekom akademske godine 2013/2014. educirano 10 volontera-animatora, a **kontinuirano ga je od prosinca 2013. do lipnja 2014. provodilo između 3 i 9 volontera**. Broj varira ovisno o blagdanima i fakultetskim obvezama volontera. Zbog toga je tijekom prosinca i veljače volontirao nešto manji broj studenata i održano je manje radionica.

Volonterke-animatorice su bile prisutne na Klinici između 2 (u lipnju) i 11 dana (siječanj) mjesečno. Održane su **ukupno 43 radionica**. Prosječno vrijeme trajanja radionica je uglavnom dulje od 150 minuta (156-180 min.).

Ove školske godine u naše igraonice **bilo je uključeno 244 djece i mladih** u dobi od 3 do 19 godina.

4. „DRUGAČIJI PRISTUP“ savjetovalište za djecu, mlade i obitelj pokrenuto je u jesen 2006. godine kao rezultat kristalizacije potrebe pružanja savjetodavnih usluga-usluga individualnog i grupnog savjetovanja stanovnicima lokalne zajednice.

Opći ciljevi projekta su : razvijanje i provođenje usluga koji promiču i unapređuju razvoj i zdravlje pojedinca, obitelji i zajednice, prevencija poremećaja u ponašanju djece i mladih, stvaranje socijalno odgovorne zajednice te povećanje socijalne uključenosti.

Korisnici obuhvaćeni projektom su djeca, mladi, odrasli, roditelji i članovi obitelji, sa područja Grada Zagreba, prvenstveno zagrebačke gradske četvrti Črnomerec.

Poseban naglasak je na djeci, mladima i obiteljima u riziku.

Od prosinca 2013. do 30.08.2014.g. usluge savjetovanja i psihoterapije je provodila stručna suradnica-savjetovateljica, zaposlena u Udruzi.

Tijekom navedenog perioda **usluge savjetovanja je primilo 20 klijenata** (4 djece,3 mladih, 12 odraslih). Ukupno je bilo uključeno u savjetovališni rad 4 obitelji.

Dob korisnika je u rasponu od 2 g. do 50 godina života.

Način dolaska u savjetovalište je većinom bio upućivanje iz CZSS Zagreb i Zaprešić, zatim iz KBC „Sestara Milosrdnica“ i u iznimno malom postotku samoinicijativno.

Savjetovalište je financirano od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Ministarstva zdravlja uparivanjem savjetovališta sa projektom “Ozdravljenje kroz igru-OKI”.

5.EDUKACIJSKI PROGRAM „VAŽNO JE ZNATI“

1. *Program unapređenja kompetencija mladih stručnjaka, studenata i diplomiranih stručnjaka humanističkih fakulteta (od 2006.g.)*

Predavanja:

1. 2 besplatna predavanja o superviziji (Sunčana Kusturin),
2. „Učimo učiti“ predavanje za stručnjake Doma za djecu Zagreb na zahtjev Hrabrog telefona (Jelena Matić Zbiljski)
3. “MPPI” u sklopu kolegija Socijalni rad u školstvu (Tanja Marčac)
4. “PUP” u sklopu kolegija Grupni rad za student 3 godine (Sunčana Kusturin)
5. O udruzi u sklopu kolegija Socijalni rad s obitelji (Jelena Matić Zbiljski)

Razvijene su i održane sljedeće edukacije:

1. „Osnove rada sa asocijativnim kartama“ – 2 radionice (Sunčana Kusturin)
 2. „Asocijativne karte u psihosocijalnom radu“-2 radionice (Sunčana Kusturin)
 3. „Asocijativne karte u savjetodavnom radu“ -1 radionica (Lana Hrgovan)
 4. „Prepoznavanje profesionalnog stresa“ -1 radionica (Sunčana Kusturin)
 5. „Briga o sebi“ – 1 radionica (Sunčana Kusturin)
 6. 5-dnevne radionice na temu „Jačanja resursa i obiteljske podrške“ u sklopu projekta “Stvaranje inovativnih mogućnosti za samozapošljavanje nezaposlenih visokoobrazovanih žena u gradu Zagrebu” za Obiteljski centar pri CZSS-u Zagreb (Jelena Matić Zbiljski)
 7. provedba edukacije za stručnjake za djecu sa teškoćama u razvoju u sklopu projekta „Bolja integracija u Međimurju“ za Udrugu slijepih Međimurske županije (Lana Hrgovan i honorarne suradnice)
2. *Program unapređenja životnih vještina tinejdžera (2012.)* –provedene radionice za učenike 2.razreda srednje škole Vrbovec sa ciljem promicanje zdravlja mladih u Zagrebačkoj županiji i gradu Zagrebu te osvještavanje životnih navika i rizičnih čimbenika zdravlja.

Projektna aktivnost provela se u periodu od rujna do prosinca 2013.g.

U programskim aktivnostima edukativnih radionica sudjelovalo je 28 učenika.

Aktivnost je provodila pripravnica i honorarna grupna voditeljica.

SAMOFINANCIRAJUĆE AKTIVNOSTI

U sklopu samofinancirajućih aktivnosti realizirali smo sljedeće usluge:

- prodaja dvd-a: 2 pola-nasilje/suicid
- prodaja DVD-a: PUP-pogled iz drugog kuta
- prodaja asocijativnih karata
- superviziju za volontere Hrabrog telefona

4.3. Evaluacija rada Udruge

Svi programi prema standardima udruge imaju razvijenu pismenu ili usmenu evaluaciju. Programska evaluacijska istraživanja dostupna su udruzi i koriste se za unapređenje rada programa naredne školske godine.

5. PROMOCIJA UDRUGE

Tijekom ove školske godine promovirali smo se putem:

- Web stranica (udruga i programa Kontakt „Skok u život“) i facebook-a
- Tiska i portala
- TV i Radio postaje
- Promotivnim štandom

POPIS IZLAZAKA U MEDIJIMA U PRILOGU

6.SURADNJA S DRUGIM ORGANIZACIJAMA

Bili smo aktivni u mrežama čiji smo članovi (MMH i KUD)

Nastavljena je suradnja sa fakultetima, ustanovama i školama u kojima se provode programi ili sa kojima surađujemo na realizaciji programa.

Sunčana Kusturin je članica Nacionalnog odbora za implementaciju kampanje Vijeća Europe „No Hate Speech Movement“ na nacionalnoj razini. Kampanja na nacionalnoj razini (NE GOVORU MRŽNJE NA INTERNETU) će trajati od rujna 2013. do prosinca 2014. godine, sukladno akcijskom planu aktivnosti.

Ciljane skupine Kampanje u Republici Hrvatskoj su:

- djeca i mladi koji šire govor mržnje,
- djeca i mladi pogođeni govorom mržnje,
- šira javnost.

Pojedine aktivnosti Kampanje usmjerit će se prvenstveno na djecu i mlade u dobi od 13. do 19. godina (aktivnosti koje se planiraju provoditi u školama), a ostalim aktivnostima obuhvatit će se šira populacija djece i mladih. Kampanjom će se ukazivati na negativne posljedice govora mržnje na internetu te posljedice diskriminatornog i neprihvatljivog izražavanja, koje može poticati na diskriminaciju te voditi širenju stereotipa i predrasuda u javnosti.



IGRA

UDRUGA ZA PRUŽANJE REHABILITACIJSKO - EDUKACIJSKE
I PSIH - SOCIJALNO - PEDAGOŠKE POMOĆI

Suradne i /ili partnerske organizacije:

- **Centar za socijalnu skrb Zagreb**

Tijekom godine s predstavnicima CZSS-a kontaktirali smo prema potrebi radi razmjene informacija o korisnicima koji su se preko CZSS-a uključili u programe.

U **partnerskom** smo odnosu (potpisani Ugovori o partnerstvu) sa CZSS Zagreb na programima: MPPI i Kontakt.

Partnerstvo na natječaju MSPM-a - *Prevenција nasilja nad djecom i mladima* unutar savjetovališta "Drugačiji pristup".

- **Centar za socijalnu skrb Zaprešić**

Partnerstvo na natječaju MSPM-a - *Prevenција nasilja nad djecom i mladima* unutar savjetovališta "Drugačiji pristup".

- **Udruga Omnibus (program Kontakt)**

Bespaltno sudjelovanje mladih na tečajevima fotografije.

- **Mreža Mladih Hrvatske**

Odobren projekt u partnerstvu unutar ESF-a pod nazivom Extending entitlements: making Youth Guarantee in Croatia work for youth leaving alternative care (nositelj Mreža mladih Hrvatske) - projekt prati i vrednuje provedbu mjera Garancije za mlade iz perspektive mladih iz sustava alternativne skrbi

- **Rehabilitacijski centar za stres i trauma**

Odobren projekt u partnerstvu unutar ESF-a pod nazivom CARE-A-NET: Youth leaving care advocacy network (nositelj Rehabilitacijski centar za stres i traum) zagovaranje prava mladih iz alternativne skrbi u području zapošljavanja, stanovanja i socijalne uključenost općenito.

- **Koordinacija udruga za djecu**

Tijekom ove godine nismo imali aktivniju ulogu unutar Koordinacije.

- **SOS Dječje selo Hrvatska i dom za djecu Maestral (program Kontakt)**

Udruga Igra, Dječje selo Hrvatska i Dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi „Maestral“ su zahvaljujući podršci Ureda za ljudska prava i Ministarstva socijalne politike i mladih tijekom 2012. i 2013. provodili projekt „OkvirKO“. Konačan rezultat projekta je tisak publikacije OkvirKO – priručnik za osnaživanje mladih u procesu izlaska iz alternativne skrbi. Na promociji priručnika, koja je održana 14.3.2014. u hotelu Westin, prisustvovalo je 95 mladih i stručnjaka iz alternativne skrbi. OkvirKO je kreirala grupa od 18 stručnjaka i 3

mladih, a mladi su sudjelovali u pisanju tekstova, izradili su ilustracije (uvrštene i u ovo izvješće) te kreirali prateći dvd.

- **Hrvatskim zavodom za zapošljavanje(Kontakt)**
- **Udruga Capoeira Amazonas (Kontakt)**

- **Suradnja putem donacija bez potpisanih Ugovora**

Rad programa su donacijama potpomogli:

- U više navrata dobili smo kino ulaznice u Blitzcinestar-u za potrebe programa MPPI.
- Tvornica slatkiša “Kraš” za potrebe promocije edukativno-dokumentarnog filma “Okus skrbi” (Kontakt)

7.OSVRT NA TIJELA UPRAVLJANJA UDRUGE

Skupština Udruge

Redovna godišnja sjednica Skupštine održana je 25.06.2014.

Predsjednica Udruge

Predsjednica Udruge je bila aktivno uključena u rad Udruge i donosila bitne Odluke o poslovanju Udruge, samostalno ili na prijedlog Izvršne direktorice.

Izvršni odbor

Održan sastanak Izvršnog odbora u jesen 2013.g. na kojem je donesen plan poslovanja za školsku godinu 2013.-2014.g.

Upravni odbor

Upravni odbor se tijekom ove školske godine nije sastao.

8.OSVRT NA TIJEK I USPJEŠNOST RADA UDRUGE U CJELINI

Institucionalna potpora omogućila nam je sigurnost i stabilizaciju rada vezano uz troškove ureda, obnavljanja opreme za rad i tima zaposlenih. Tijekom posljednje 2 i pol godine bavili smo se sistematizacijom radnih mjesta i još smo u procesu pronalaženja najučinkovitijeg modela za nas obzirom na aktivnosti kojima se bavimo i uslugama koje pružamo.

Do sada smo utvrdili slijedeća radna mjesta: Izvršni direktor, Asistent za financije i administraciju, Administrator Udruge, Stručni suradnik-savjetovatelj, Stručni suradnik-edukator i supervisor i Voditelj Kontakta-Centra za osnaživanje mladih iz alternativne skrbi. U rad smo počeli uključivati pripravnike putem mjere Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa-u rad Udruge uključili smo dvije pripravnice. Time smo pojačali stručni rad na pojedinim aktivnostima i omogućili učinkovitiju preraspodjelu posla.

Tijekom izvještajnog razdoblja smo započeli proces strateškog planiranja za period 2014.-2020.g. što se pokazalo kao iznimno važno jer smo osvjestili da moramo (članstvo) unaprijediti upravljačku strukturu Udruge posebice odabrati aktivnog Predsjednika udruge koji će inicirati promjene odozgo prema dolje (izvršiocima aktivnosti i članovima) i unutar Upravnog odbora, a ne samo reagirati na zahtjeve članstva kao što nam se događa posljednjih 10 godina.

9. PLANOV I ZA BUDUĆE AKTIVNOSTI UDRUGE

- Održati stabilnost postojećeg radnog tima
- Povećati samofinanciranje Udruge
- Formirati novu upravljačku strukturu Udruge
- Donijeti novi Strateški plan

10. FINANCIRANJE UDRUGE

Prihod su činili sljedeći izvori:

- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
- Ministarstvo zdravlja
- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Grad Zagreb
- Zagrebačka županija
- Europska komisija-PROGRESS
- Agencija za mobilnost
- donacije privatnih osoba
- članarina
- vlastita djelatnost
- kamate

***detaljan financijski izvještaj prema kalendarskim godinama u zasebnom financijskom izvještaju**

PRILOG.

POPIS OBJAVA U MEDIJIMA
UDRUGA IGRA
2013.

DATUM	MEDIJ	NASLOV
30.10.2013.	HRT, emisija Školski sat, prilog	Školski stres, Jelena Matić Zbiljski
10.12.2013.	Portal Mreže mladih Hrvatske, vijest	Promocija filma „Okus skrbi“
13.12.2013.	Portal H-alter, vijest	Promocija filma „Okus skrbi“
16.12.2013.	Portal civilno društvo, vijest	Promocija filma „Okus skrbi“
18.12.2013.	TV 24 sata: Zajutrak	Promocija filma „Okus Skrbi“, Sunčana Kusturin
18.12.2013.	HRT 2, Zagrebačka panorama	Promocija filma „Okus skrbi“, Sunčana Kusturin i Kruno Topolski

POPIS OBJAVA U MEDIJIMA
UDRUGA IGRA
2014.

DATUM	MEDIJ	NASLOV
22.01.2014.	HRT radio, Zašto smo zajedno	Predstavljanje udruge Igra i programa Kontakt, Sunčana Kusturin
06.02.2014.	Portal Dislajkamrnju.hr	Što ako...
06.02.2014.	Portal Dislajkamrnju.hr	Što ako sam prisutan kada netko koristi govor mržnje?
06.02.2014.	Portal Dislajkamrnju.hr	Što ako koristim govor mržnje?

**I G R A**UDRUGA ZA PRUŽANJE REHABILITACIJSKO - EDUKACIJSKE
I PSIH - SOCIJALNO - PEDAGOŠKE POMOĆI

06.02.2014.	Portal Dislajkammrznju.hr	Što ako je govor mržnje uperen prema meni?
06.03.2014.	Portal Edukacija.hr (http://www.edukacija.hr/vijest/okvirko-prirucnik-za-osnazivanje-mladih-u-procesu-izlaska-iz-alternativne-skrbi/808/)	OkvirKO - priručnik za osnaživanje mladih u procesu izlaska iz alternativne skrbi
07.03.2014.	Web stranica udruge Igra (http://udrugaignra.hr/promocija-publikacije-okvirko/)	Promocija publikacije Okvirko
09.03.2014.	Portal Skokuzivot.hr (http://www.skokuzivot.hr/?p=1382)	Promocija Okvirka
10.03.2014.	Web stranica SOS DS Hrvatska (http://www.sos-dsh.hr/hr/novosti_opsirnije.aspx?idNews=507)	OkvirKO – priručnik za osnaživanje mladih u procesu izlaska iz alternativne skrbi
12.03.2014.	Portal Nezavisni.hr (http://www.nezavisni.hr/index.php/vijesti/ostalo/item/2149-projekt-okvirko-osnazuje-mlade-u-procesu-izlaska-iz-sustava-socijalne-skrbi)	Projekt Okvirko osnažuje mlade iz alternativne skrbi
12.03.2014.	Portal dalje.com (http://dalje.com/hr-zagreb/okvirko--prirucnik-za-osnazivanje-mladih-u-izlasku-iz-alternativne-skrbi/502501)	OKVIRKO: Priručnik za osnaživanje mladih u izlasku iz alternativne skrbi
19.3.2014.	HRT, Drugi program, Emisija: Radijska kuhinja	Predstavljanje Okvirka
20.03.2014.	Večernji list - tiskano i web izdanje (http://www.vecernji.hr/moje-zdravlje/kamo-iz-doma-kad-napunis-18-927511)	Kamo iz doma kad napuniš 18?

20.03.2014.	Portal Naturala.hr (http://www.naturala.hr/objavljen-okvirko/2726/)	Objavljen Okvirko
13.05.2014.	HRT, emisija „Svaki dan, dobar dan“	Iz doma u život
06.06.2014.	Portal Civilnodrustvo.hr (http://www.civilnodrustvo.hr/index.php?id=71&tx_ttnews[tt_news]=9420&cHash=095c2c7e0de29bf4466bfac6cf5515bb)	MMH traži Garanciju za mlade iz alternativne skrbi
10.06.2014.	Školske novine - tjednik za odgoj i obrazovanje, broj 22	Udruga Igra - razvijati potencijale svakog pojedinca, Jelena Matić Zbiljski