

Osnovne usluge koje nudimo školama su:

- **SUPERVIZIJA**
- **PSIHO-SOCIO-PEDAGOŠKI RAD**
- **TRENINZI**

Usluge koje Vam nudimo pokrivaju različite populacije i područja rada te ih je moguće kombinirati. Supervizije i treninzi su namijenjeni nastavnicima, dok je psiho-socio-pedagoški rad usmjeren na djecu i roditelje.

- **SUPERVIZIJA**

Pojam supervizije se u posljednjih desetak godina spominje sve češće i tumači sve različitiije. Tumačenja idu od onih koji naglašavaju nadgledanje i kontrolu nadređenih do shvaćanja supervizije kao jednog od neizostavnih oblika brige o mentalnom zdravlju profesionalaca.

U Hrvatskoj se razvija model supervizije kojeg nazivamo razvojno- integrativnom supervizijom. Cilj ovog tipa supervizije je «razvoj profesionalne kompetentnost u podržavajućem okruženju koje omogućuje praktičarima da integriraju svoje profesionalno iskustvo s teorijama i zahtjevima svoje profesionalne uloge, s jedne strane, i sa svojim osobinama, vrednotama, osjećajima, predispozicijama i kompetentnostima s druge strane.» (Ajduković, M. i Cajvert, Lj. (2004.) Supervizija u psihosocijalnom radu, Društvo za psihološku pomoć, Zagreb).

Općenito rečeno, ovaj model supervizije služi profesionalcima koji rade s ljudima da dobiju podršku i rasterećenje u suočavanju sa svakodnevnim poslovnim izazovima te da kritički iz različitih kutova razmatraju vlastite i korisnikove postupke. Sadržaj supervizije može biti konkretan problem s učenikom/roditeljem, poteškoće u komunikaciji, neadekvatna suradnja sa kolegama, etičke dileme, neadekvatni radni uvjeti, emocije koje se javljaju tijekom izvršavanja radnih zadataka i sl.

Ovaj oblik supervizije odvija se u unaprijed dogovorenim vremenskim razmacima (najčešće jednom u 2 ili 3 tri tjedna) u trajanju koje je unaprijed dogovoreno (najčešće 3h), kroz jednu kalendarsku godinu ili (uz mogućnost nastavka) i sa grupom stručnjaka (6-8) koji imaju potrebu za supervizijom. Superviziju vodi posebno educirani stručnjak-supervizor koji s članovima supervizijske grupe (koji se nazivaju supervizantima) nije u odnosu nadređenog i podređenog, nije član organizacije u kojoj stručnjaci rade i nije nužno stručnjak u poslu kojeg obavljaju supervizanti.

- **PSIHO-SOCIO-PEDAGOŠKI RAD**

Aktivnosti vezane uz psio-socio-pedagoški rad namijenjen su djeci i roditeljima i mi ih nudimo u sklopu projekta MPPI Radionice i letak. Ovaj projekt ima za cilj kreiranje okruženja koje je senzibilizirano za djecu sa poremećajima u ponašanju i koje ih pravovremeno prepoznaje i pruža im adekvatnu pomoć i podršku. Tematske aktivnosti u obliku radionica usmjerene su na senzibilizaciju djece i roditelja za:

- probleme djece sa poremećajima u ponašanju
- djecu sa lošijim školskim uspjehom
- pravovremeno traženje adekvatne pomoći

Sve tri tematske cjeline predstavljaju važan temelj za primarnu prevenciju poremećaja u ponašanju. Predviđena je jedna radionica po temi odnosno 3 radionice u trajanju 45 min po razredu. U projekt se uključuju razredna odjeljenja od 1 do 4 razreda. Za roditelje je namijenjena jedna radionica po temi u trajanju od 60 minuta. Sugeriramo paralelnu provedbu 3 jednosatne edukacije za nastavnike za navedene teme. Sve radionice prati edukativno-informativni letak.

- **TRENINZI**

Edukacija nastavnika i stručnih suradnika bira se u skladu s potrebama škole na kojoj se odvija. Ispunjavanjem upitnika procjena te raspravom rezultata sa ravnateljem, stručnom službom i nastavnicima dobiva se pouzdana slika u potrebe škole. Temeljem dogovora izrađuje se specifična ponuda.

Pojedina tema se može obrađivati kroz cjelodnevne treninge ili kroz nekoliko trosatnih edukativnih radionica. Popis tema za koje su škole do sada iskazivale potrebu:

TEMA	CILJEVI RADA
Elementi i preduvjeti uspješne komunikacije	<ul style="list-style-type: none"> - proširiti i nadopuniti znanja polaznika o komunikaciji i komunikacijskim vještinama; - ukazati na važnost poznavanja i primjene pravila uspješnog i kvalitetnog komuniciranja; - praktične vježbe za usvajanje komunikacijskih vještina.
Neverbalna komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - širenje teoretskih znanja, ukazivanje na važnost poznavanja i prepoznavanja oblika i elemenata neverbalne komunikacije, - osvještavanje vlastite neverbalne komunikacije, praktične vježbe radi iskustvenog doživljaja i učenja.
Percepcija	<ul style="list-style-type: none"> - upotpunjavanje znanja o pojmu percepcije; - ukazivanje na važnost funkcioniranja perceptivnog sistema kao naše temeljne spone s vanjskim svijetom; - upoznavanje s najčešćim teškoćama i greškama u percepciji, te mogućnostima za razvoj percepcije; - vježbanje detaljnog i sustavnog opažanja i samoopažanja.
Obrasci komunikacije i ponašanja	<ul style="list-style-type: none"> - širenje teoretskih znanja, - ukazivanje na važnost prepoznavanja komunikacijskih obrazaca i obrazaca ponašanja, - osvještavanje vlastitih obrazaca kroz praktične vježbe radi iskustvenog doživljaja i učenja.
Socijalne uloge i životni scenarij	<ul style="list-style-type: none"> - teoretsko pojašnjenje pojma socijalnih uloga, načina formiranja životnih uloga i obrasca ponašanja; - poticanje polaznika na razmišljanje o vlastitim ulogama, - osvještavanje mogućnosti utjecanja na izbor naših uloga i modela ponašanja; - upoznavanje s mehanizmom samoispunjavanja proročanstava i njegove uloge u životu pojedinca
Rodno spolne uloge	<ul style="list-style-type: none"> - osvještavanje rodno spolnih uloga, - utjecaj rodno spolnih uloga na rad s djecom, - načini rada s djecom na temi spolnosti i rodno spolnih uloga.
Potrebe	<ul style="list-style-type: none"> - usvajanje elementarnih znanja o ljudskim potrebama, njihovom nastanku, vrstama, načinima zadovoljenja; - osvještavanje vlastitih potreba i nivoa njihovog zadovoljenja; - senzibilizacija za uočavanje potreba drugih, naročito učenika; - upoznavanje s nekim manifestnim oblicima iskazivanja nezadovoljenih potreba.
Samopoštovanje i samopouzdanje	<ul style="list-style-type: none"> - teoretsko definiranje pojmova, upoznavanje s mehanizmom razvoja i faktorima koji utječu na formiranje samopoštovanja i samopouzdanja, na njihovo funkcioniranje u odgoju djece, te na njihovu međusobnu razliku, - poticanje učesnika na uočavanje važnosti samospoznaje i slobodnog izražavanja vlastite osobnosti.
Emocije	<ul style="list-style-type: none"> - upoznavanje s učinkovitim i neučinkovitim načinima ispoljavanja emocija, - osvještavanje vlastitih emocija u radu, - načini rada s djecom na temi emocija.
Sekundarni stres i sagorijevanje na poslu	<ul style="list-style-type: none"> - izvori stresa i sagorijevanja na poslu, - suočavanje sa stresom u radu i strategije pomoći i samopomoći, - vježbe za opuštanje i pobuđivanje

Kritika	<ul style="list-style-type: none"> - definiranje pojma; - upoznavanje s kulturološkom pozadinom nastanka i doživljenosti kritike u međuljudskim odnosima; - osvještavanje stava polaznika prema kritici, načinima i okolnostima iskazivanja; - sagledavanje mogućih posljedica primjene kritike kao društveno dozvoljenog načina komuniciranja; - iskustveni doživljaj primanja i davanja kritike; - uvid u emocionalno i racionalno reagiranje na kritiku.
Odgoj za mir i nenasilno rješavanje sukoba	<ul style="list-style-type: none"> - definiranje pojma sukoba i suradnje; - upoznavanje s uzrocima nastanka sukoba i načinima njegovog rješavanja; - usvajanje koraka za rješavanje konflikta
Grupni rad	<ul style="list-style-type: none"> - upoznavanje s osnovnim načelima rada u grupi, - grupni procesi, uloge u grupnim odnosima, - upoznavanje s osnovnim načelima izrade tematske radionice, - praktična izrada radionice te njena provedba
Individualni rad	<ul style="list-style-type: none"> - upoznavanje s osnovnim načelima vođenja individualnog razgovora s djecom (prema realitetnoj terapiji), - priprema tematskog individualnog razgovora - praktična realizacija individualnog razgovora
Stilovi učenja	<ul style="list-style-type: none"> - prorada stilova predavanja i stilova pamćenja i učenja - uvježbavanje alternativnih stilova rada, kao i prepoznavanja različitih preferiranih načina učenja kod učenika.
Stilovi odgoja	<ul style="list-style-type: none"> - prorada stilova odgoja, - osvještavanje vlastitog stila odgoja, - uvježbavanje kvalitetnih odgojnih metoda.
Rad s roditeljima	<ul style="list-style-type: none"> - integracija prethodnih tema u suradnju s roditeljima, osvještavanje stavova prema roditeljima, - osnovne postavke ostvarivanje kvalitetnog odnosa s roditeljima, pristup roditeljima i roditeljskim problemima, - prisutnost djece razgovoru s roditeljima i poboljšavanje komunikacije roditelja i djece.
Roditeljski sastanak	<ul style="list-style-type: none"> - integracija prethodnih tema u vođenje roditeljskog sastanka, - osnovne postavke sastanaka i pristup roditeljima i roditeljskim problemima, - prisutnost djece na sastancima i poboljšavanje komunikacije roditelja i djece.
Dječji "SOS" signali	<ul style="list-style-type: none"> - usvajanje znakova zlostavljanja, zanemarivanja - prepoznavanje znakova kojima djeca pozivaju u pomoć, - upoznavanje s mogućim formalnim i neformalnim postupcima i mogućnostima relevantnih službi (CZSS, policija, liječnička i psihološka pomoć) - osvještavanje i prorada osobnih reakcija na otkrivanje takvih situacija - poticanje na poduzimanje akcije