

# *PRIMJENA NEURO LINGVISTIČKOG PROGRAMIRANJA (NLP-a) U TERAPIJSKOM I SAVJETODAVNOM RADU*



Ukoliko je vaš posao baziran na direktnom radu s ljudima te zahtjeva odlične komunikacijske vještine kao i brze promjene stanja te učinkovite tehnike za rad na promjeni stanja i ponašanja klijenata pridružite nam se na treningu “Primjena NLP-a u terapijskom savjetodavnom radu”.

Ovaj je trening namijenjen psiholozima, psihoterapeutima, socijalnim pedagogima, socijalnim radnicima, psihijatrima, pedagogima te svima onima koji rade s ljudima...

---

Trening "Primjena NLP-a u terapijskom i savjetodavnom radu" raspoređen je u deset modula kroz deset mjeseci (modul: petak od 17:00 do 21:00, subota od 09:30 do 17:30). Ispit i certifikacija odvijaju se na jedanaestom modulu. Održava se u prostoru Centra Proventus, Nova Cesta 190, Knežija, Zagreb.

### Vaša investicija iznosi:

- \* Deset modula – 8.550,00 kuna + PDV
- \* Ispit i certifikacija – 1.000,00 kuna + PDV

Za uplate do početka treninga odobravamo 10% popusta. Moguće je platiti na rate (do devet rata).

### Za to dobivate:

- 140 sati edukacije
- Pisane materijale
- Knjigu "NLP - Uvod u osobni rast i razvoj"
- Okrjepu tijekom treninga (kave, sokove)
- Ručak subotom
- Naziv NLP praktičara
- Međunarodno priznati certifikat
- Primjenjive tehnike u radu s klijentima
- Korištenje teorije transakcijske analize u objašnjavanju pozadine ograničavajućih uvjerenja i ponašanja uopće
- Kompetentnost u korištenju savladanih tehnika...

**PROVENTUS**  
**RASTIMO ZAJEDNO**

### Informacije na:

jelena@centarproventus.hr  
091 520 0005

[www.centarproventus.hr](http://www.centarproventus.hr)



## Što je to NLP?

---

Začetnici NLP-a su Richard Bandler i John Grinder koji su proučavali rad troje uspješnih psihoterapeuta: Fritza Perlsa (Gestalt terapija), Virginiju Satir (obiteljsko sistemska terapija) i Milтона Ericksona (hipnoterapija). Cilj im nije bilo stvaranje nove terapijske škole već otkrivanje obrazaca koje koriste ti vrsni terapeuti i učiniti ih dostupnim drugima. Stvarali su modele terapija koji su imali potvrdu u praksi.

Zbog toga je NLP izuzetno uspješan u terapijskom procesu, primjerice coachingu, savjetovanju, psihoterapiji, grupnoj terapiji te općenito u osobnom rastu i razvoju.

---

**Neuro** (grč. riječ neuron = živčana stanica): Prema NLP-u mišljenje, sjećanje, kreativnost i ostali kognitivni procesi rezultat su programa živčanog sustava. Ljudsko iskustvo posljedica je kombinacije primanja i obrade informacija našeg živčanog sustava.

Naša neurologija pokriva nevidljive procese, ali i vidljive reakcije na događaje i ideje. U svojem mozgu obrađujemo ono što smo svojim osjetilima iskusili te stvaramo svoju osobnu sliku svijeta.

**Lingvističko** (lat. riječi lingua = jezik): Ovaj dio naziva upućuje nas na jezik, kako verbalni tako i neverbalni. Proučavamo kako jezik utječe na naše razmišljanje, kako oblikuje i mijenja naša raspoloženja, kako određuje naša ponašanja.

**Programiranje:** Odnosi se na način kako odabiremo organizirati naše ideje i akcije u svrhu postizanja rezultata. To su unutarnji procesi koji se odvijaju po određenim obrascima. Sve što radimo, radimo po određenim obrascima. Neki obrasci nas dovode do željenih ishoda, a neki ne, iako ih uporno ponavljamo. NLP nam svojim tehnikama omogućava mijenjanje neučinkovitih obrazaca u efikasne.

---

Neurolingvističko programiranje bavi se procesom, a ne sadržajem. Proces je prepoznavanje obrazaca u kojima djelujemo, bez obzira je li riječ o problemu ili rješenju. Pitamo se **kako** osoba nešto ostvaruje (bilo ishod ili problem).

Vrlo korisna pretpostavka u NLP-u je da ne postoje klijenti u otporu, samo nefleksibilni sugovornici. Usvajanjem takvog stava preuzimamo odgovornost za kvalitetu svoje komunikacije s klijentom u kojoj provjeravamo da li nas je dobro razumio i u kojoj vježbamo fleksibilnost potrebnu da bismo razgovarali s klijentom na način na koji nas razumije.

Još jedna pretpostavka jest da klijent ima sve potrebne resurse za rješavanje problema. Klijenti toga često nisu svejsni, zbog toga je zadatak terapeuta pomoći im da osvijeste resurse koje imaju u sebi.

Učestalost i dobro tempiranje postavljanja pitanja može naglasiti određenu razinu zainteresiranosti, pomoći u prikupljanju ključnih informacija o klijentu te u provjeri značenja teme vašeg razgovora. Zato je dobro da u radu s klijentima odmah nakon predstavljanja postavimo niz pitanja, cilj čega je ono što se u NLP-u zove 'uokviravanje'.

**Osnovni obrazac promjene** glasi: utvrditi sadašnje stanje, odrediti željeno stanje i pronaći odgovarajuću tehniku, alat i vještinu, da bismo aktivirali resurse pomoću kojih ćemo ostvariti ishod.

NLP sadrži brojne jednostavne i učinkovite tehnike koje mogu pomoći psihoterapeutima različitih smjerova te svim stručnjacima koji su u direktnom radu s klijentima i korisnicima da brže, jednostavnije i efikasnije ostvare cilj psihoterapije, savjetovanja, informativnih i edukativnih razgovora...

Modul	Teme
1.	<p>Uvod u NLP</p> <p>Komunikacijska petlja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Kako klijent prima informaciju</li> <li>* Filteri; brisanje, iskrivljavanje, poopćavanje u komunikaciji</li> <li>* Redefinirajuće transakcije</li> <li>* Moć unutarnje reprezentacije</li> <li>* Stanje terapeuta/savjetnika</li> <li>* Fiziologija izvrsnosti</li> </ul> <p>Fleksibilnost u radu s klijentima</p> <p>Pretpostavke u radu s klijentima</p> <p>Vrijednosti i uvjerenja</p>
2.	<p>Vještine uspostave rapora (umijeće usklađivanja s klijentom)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- usklađivanje s vanjskim ponašanjem klijenta</li> <li>- usklađivanje na razini tonaliteta govora i terminologije</li> <li>- usklađivanje na razini vrijednosti, uvjerenja i iskustava</li> </ul> <p>Važnost praćenja klijentova ritma</p> <p>Kongruencija i nekongruencija</p> <p>Postavljanje ishoda (ugovor o promjeni)</p> <p>Kalibriranje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Vizaulna, auditivna i kinestetička izoštrenost</li> <li>* Značaj perifernog vida u komunikaciji</li> </ul>
3.	<p>Struktura osobe</p> <p>Sustavi predstavljanja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Primarni</li> <li>* Vodeći (pokreti očiju kao izvor informacija)</li> </ul>
4.	<p>Hijerahija ideja / fleksibilnost u komunikaciji</p> <p>Hipnotički jezični obrasci Miltona Ericksona</p> <p>Meta jezični obrasci (razotkrivanje filtriranja informacija kod sugovornika u komunikaciji)</p>

Modul	Teme
5.	Preukviravanje sadržaja i značaja klijentovih transakcija Pokretači ponašanja/ pretvorba prisilnih ponašanja u vrijednosti Uloge u terapiji/savjetovanju
6.	Pavlovljev refleks i kako ga svrsishodno koristiti u radu s klijentima Disneyeva strategija kreativnog rješavanja problema
7.	Dekodiranje neučinkovitih zapisa Rješavanje ograničavajućih uvjerenja Tehnika premapiranja Rješavanje neželjenih stanja uz pomoć submodaliteta Perceptivne pozicije / tehnike na stolicama
8.	Strategije stvaranja i rješavanja problema Tehnika neuro-logičkih razina V – K disocijacija (rješavanje traume) Tehnika integriranja dijelova koji su u konfliktu
9.	Preukviravanje u 6 koraka Istraživanje osobne povijesti Mijenjanje osobne povijesti Uporaba metafore u terapijskom radu
10.	Tehnike bazirane na vremenskoj liniji
11.	Ispit i certifikacija

Raspored treninga podložan je promjenama ovisno o potrebama grupe

## Na kraju priče, nakon deset mjeseci...

Prezentacija stečenog  
znanja, vještina,  
kompetencije...



Slamanje daske



Ispit i certifikacija



## Biografija

---

Rođena sam 1973. u Zagrebu. Završila sam Studij za socijalni rad pri Pravnom fakultetu u Zagrebu.

Na Neuroenergetics – Internacionalnom institutu za Humanističku neurolingvističku psihologiju u Lancasteru 2006. godine certificirana sam za trenera neurolingvističkog programiranja (NLP-a), trenera humanističkog smjera neurolingvističkog programiranja (HNLP-a) te coacha.



Iste godine završavam i četverogodišnji Studij transakcijske analize kod profesorice Nade Žanko. Do danas kontinuirano sudjelujem na edukacijama iz područja psihoterapije i coachinga.

Svoje višegodišnje iskustvo vođenja treninga iz područja NLP-a pretočila sam u prvu knjigu hrvatskih autora iz tog područja "NLP – Uvod u osobni rast i razvoj".

Članica sam INHNLP-a, HNLPD-a, EATA-e i UTA-e, strukovnih udruga NLP trenera i psihoterapeuta transakcijske analize.



---

Suosnivačica sam i voditeljica Centra za promicanje transakcijske analize Proventus u sklopu kojega, između ostalog nudim usluge psihoterapije i savjetovanja.

Koautorica sam projekata: „U ritmu djeteta“ ciklusa radionica namijenjenih roditeljima, kao i „Koji k.... se uopće svađamo“ ciklusa radionica namijenjenih partnerima s ciljem propagiranja rada na sebi.

Jedan sam od organizatora konferencije “Zdrav Um u ZdravUm Tijelu” koja za cilj ima podizanje razine svijesti o tome kako ciljno orijentirana terapija i coaching mogu u relativno kratkom vremenu doprinijeti poboljšanju zdravlja i kvalitete života.

Danas držim treninge iz područja NLP-a, soft skills treninge, radionice za roditelje i partnere te pružam usluge psihoterapije i savjetovanja.

Smatram da je osnova uspješnog roditeljstva, ostvarivanja u karijeri, ostvarivanja intimne veze rad na sebi, koji je osnova svih usluga koje pružam.

Pišem stručne i popularne članke za portale [www.psihoportal.com](http://www.psihoportal.com) , [www.ordinacija.hr](http://www.ordinacija.hr) , mjesečnike "Moje dijete" i „Mame i bebe“.

Stručni sam suradnik portala [www.sretnodijete.hr](http://www.sretnodijete.hr) i [www.klinfo.hr](http://www.klinfo.hr) te mjesečnika Lisa.

Volim fotografirati, putovati, jedriti, skijati, igrati se (posebno Pictionary), ići na izlete s mužem i kćerkicom, organizirati slavlja i družiti se s prijateljima.

## Drugi o meni

---

Prekrasna!!! Oduševljena sam, a moram priznati da imam visoke kriterije. Stav, same tehnike prezentacije, razgovijetnost, uključivanje grupe u samo predavanje, energija, zaraznost, smireni glas s taman dinamike, otvorenost, spremnost na pitanja, odgovore, reći i ne znam. ODLIČNA integracija znanja iz transakcijske i NLP-a. Prekrasne metafore, priče, samouvjeren nastup, POTPUNA usmjerenost na publiku, toplina, osobni kontakt, spontanost, osmjeh, prirodnost, kompetentnost...

*Martina Trboglav, Voditelj i glavni trener u Ramiro d.o.o.*

---

Jelena je tako topla osoba, koja radi ono što voli i to se iz svake riječi i dijela vidi. Živi NLP i ne predaje teorije iz knjiga i drugih školovanja. Hvala ti na svemu, radujem se slijedećim pahuljicama novog znanja i vještina.

*Vera Radolović, Voditelj edukacija i interni trener, Grawe Hrvatska d.d.*

---

Moja draga Jele, Jelenica, Jelica... Vedra, prpošna, interesantna, jaka, nježna, pametna, luckasta, stroga, simpa... Velika podrška i hvala joj na tome!!!

*Nataša Vrsaljko, life/executive coach*

---

Draga Jelena, prekrasna si osoba i izvanredna trenerica. Vodila si nas na jedan kreativan način i učinila sve posebnima. Sigurna sam da ćemo i dalje surađivati. Mogu samo reći: HVALA!

*Maja Milevoj, Ravnateljica otvorenog učilišta Diopter, ustanove za osposobljavanje i obrazovanje odraslih*

## O Centru Proventus

---

Centar Proventus osnovali smo 2008. godine. Osmislili smo ga sa svrhom da pomaže djeci i odraslima da ostvare svoje potencijale, da budu slobodni u odlučivanju, da izražavaju svoje osjećaje na socijalno adekvatan način, da budu odgovorni prema sebi i drugima.

U sklopu Centra nudimo slijedeće *usluge*:

- \* individualno, partnersko, obiteljsko savjetovanje i terapiju za odrasle po principima transakcijske analize i NLP-a
- \* individualan rad s djecom u dobi od 3 do 10 godina po principima terapije igrom
- \* individualan i grupni rad s mladima po principima transakcijske analize i NLP-a
- \* za partnere i sve koje zanimaju odnosi i komunikacija između ljudi program „Koji k... se uopće svađamo“
- \* za roditelje, buduće roditelje i sve koji se bave odgojem djece program “U ritmu djeteta“
- \* praktičarski i majstorski program NLP-a “Na krilima promjene“
- \* primjena neurolingvističkog programiranja u psihoterapijskom i savjetodavnom radu (praktičarski i majstorski program)
- \* soft skills treninzi

**Vjerujemo** da svi ljudi imaju potencijal za postizanje željenih promjena. Naš cilj je pomoći ljudima da radom u ugodnoj atmosferi ostvare promjene.

**Proventus tim** ima znanje, iskustvo, želju, energiju i možete nam se obratiti s povjerenjem... već **SADA**. Pridružite nam se na prekrasnom putu promjena... **RASTIMO ZAJEDNO**

Treninzi se odvijaju u prostoru Centra Proventus, Nova cesta 190, Knežija, Zagreb u ugodnoj, intimnoj i radnoj atmosferi :)



**Javite se na:**

**[jelena@centarproventus.hr](mailto:jelena@centarproventus.hr)**

**091 520 0005**

**[www.centarproventus.hr](http://www.centarproventus.hr)**

**[facebook.com/Centar Proventus](https://facebook.com/CentarProventus)**