



A Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb  
T 01 3704 537  
E [udruga.igra@udrugaignra.hr](mailto:udruga.igra@udrugaignra.hr)  
W [www.udrugaignra.hr](http://www.udrugaignra.hr)  
OIB 02217925295

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU UDRUGE IGRA U 2017. GODINI

Zagreb, 03. travnja 2018.





A Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb  
T 01 3704 537  
E [udruga.igra@udrugaignra.hr](mailto:udruga.igra@udrugaignra.hr)  
W [www.udrugaignra.hr](http://www.udrugaignra.hr)  
OIB 02217925295

## Sadržaj

DJELOVANJE UDRUGE IGRA U 2017. GODINI .....	1
IGRINI PROGRAMI U 2017. ....	6
PROGRAMSKO PODRUČJE MENTALNO ZDRAVLJE .....	6
PROGRAMSKO PODRUČJE SOCIJALNO UKLJUČIVANJE .....	8
PROGRAMSKO PODRUČJE IGRINI VOLONTERI.....	10



## DJELOVANJE UDRUGE IGRA U 2017. GODINI

U 2017. godini u Udruzi je bilo zaposleno 8 osoba na sljedećim radnim pozicijama:

- izvršna direktorica
- voditeljica financija
- koordinatorica volontera
- dvije voditeljice programa
- tri stručne suradnice

Sve aktivnosti koje su bile planirane za 2017. godinu, u njoj su i ostvarene:

- izrađen je plan osposobljavanja i stručnog usavršavanja zaposlenika Igre na temelju procjene rada zaposlenika i osigurana je najmanje po 1 edukacija za svakog od zaposlenika prema (zaposlenice su sudjelovale na ukupno 17 edukativnih događanja, što u ime Igre što u vlastitom angažmanu)
- revidiran je strateški plan Igre za razdoblje 2016. – 2020.
- evaluiran je Operativni plan za 2017. godinu
- izrađen je Operativni i Financijski plan za 2018. godinu.

Tijekom godine radilo se na unapređenju financijske održivosti organizacije:

- pokrenut je proces akreditiranja od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a kako bismo postali njihov licencirani pružatelj socijalnih usluga na terenu

Evidencija samofinancirajućih aktivnosti u 2017.

	Naziv edukacije	Mjesto održavanja	Datum održavanja / broj susreta	Broj polaznika
1.	Osnove rada s asocijativnim kartama	Zagreb	23.02.2017.	10
2.		Zagreb	02.03.2017.	12
3.		Zagreb	16.03.2017.	12
4.		Rijeka	08.04.2017.	12
5.	Asocijativne karte u psihosocijalnom radu	Zagreb	09.03.2017.	7
6.	Asocijativne karte u savjetodavnom radu	Zagreb	13.04.2017.	7
	<b>UKUPAN BROJ KORISNIKA</b>			<b>60</b>

- prilikom izrade poslovnog plana za promociju i prodaju obiteljske igre *Potruga za obiteljskim blagom* zbog loših rezultata odlučili smo se preusmjeriti na izradu lean poslovnog plana prodaje samofinancirajuće edukacije „Kako razgovarati“ za korporacije, kao puno hrabrije i isplativije poslovne ideje.
- prijavili smo dva projekta na nacionalne natječaje Ministarstva pravosuđa te kao partneri u četiri projektne prijave na natječaj Europskog socijalnog fonda za mlade (Centar za mlade Grada Zagreba zajedno s 29 drugih organizacija mladih i za mlade, projekt za mrežu socijalnih usluga u Zagrebu za mlade s PUP-om i mlade iz alternativne skrbi u partnerstvu s Gradom Zagrebom, stručna podrška osnaživanju stručnjaka Krijesnice za rad s mladima oboljelima od malignih bolesti s udrugom, osnaživanje stručnjaka u učeničkim domovima za kvalitetniji rad s djecom koja su tamo smještena s udrugom Ceraneo).
- uspostavljena je suradnja s Allianzom koji je sufinancirao i suorganizirao naše događanje za mlade iz alternativne skrbi *Alternativa fest* i osigurao materijalnu podršku za nekoliko mladih osoba, naših korisnika, iz alternativne skrbi.
- započela je priprema projektne prijave na Poziv Europskog socijalnog fonda „Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina“.

Kroz 2017. godinu sudjelovali smo u zagovaranju i praćenju provedbe javnih politika važnih za razvoj civilnoga društva i programskog područja u kojem djeluje naša udruga:

- sudjelovali smo u Mreži mladih Hrvatske i Koordinaciji udruga za djecu (sektori – djeca i mladi) u procesu zagovaranja početka izrade novog NPM-a i savjetovanju u procesu izrade Nacionalne strategije zaštite od nasilja u obitelji 2017.-2022. te ostalih strateških dokumenata od važnosti za ovo područje djelovanja.
- sudjelovali smo u procesu transformacije KUD-a u neformalnu inicijativu. Kroz KUD smo uključeni u izradu alternativnog izvješća o stanju prava djece za UN-ov odbor za prava djece.
- aktivno smo pratili rad Savjeta za razvoj civilnoga društva i Savjeta za mlade Vlade RH.
- na području Grada Zagreba aktivno smo sudjelovali u Urbanoj aglomeraciji te ostalim procesima savjetovanja javnosti i struke kod izrade i praćenja provedbe strateških dokumenata i planova iz područja socijalne skrbi i rada s djecom i mladima.
- aktivno smo sudjelovali u neformalnoj inicijativi *Vrijedim više – mladi za radnička prava* kroz koju smo zagovarali i radili na unaprjeđenju i praćenju politika zapošljavanja i poticanja zapošljavanja mladih u RH s naglaskom na socijalno ugrožene podskupine mladih i one u riziku od socijalne isključenosti.
- pratili smo procese izmjena Obiteljskog zakona, kao i izradu Zakona o psihoterapiji.

- postali smo punopravna članica FICE Hrvatska, mreže organizacija okupljenih oko tema prava mladih iz alternativne skrbi i mladih s problemima u ponašanju na području cijele RH.
- pozvani smo i prihvatili smo članstvo u Socijalnom vijeću Grada Zagreba, gdje ćemo sudjelovati na radnim sastancima u 2018. godini, a vezano uz područje rada s mladima iz alternativne skrbi i mladima s PUP-om. Na taj ćemo način sudjelovati u izradi godišnje Socijalne slike Grada Zagreba.
- prisustvovali smo predstavljanju Socijalne slike Grada Zagreba za 2016. godinu pod nazivom „*Europska urbana agenda kao okvir razvoja kohezivnih i konkurentnih gradova*“.
- što se razvoja volonterstva unutar sektora socijalne skrbi i zdravstva tiče, postali smo članicom Europske organizacije susjeda i Organizacije „International Volunteer Managers Day“. Pored toga, Ana Preveden iz Igre je postala članica Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva RH.

Institucionalna podrška omogućila je nesmetano bavljenje izvršne direktorice organizacijskim razvojem i programskom i financijskom održivosti organizacije, u skladu sa strateškim i operativnim planovima koji su redovito revidirani. Također, omogućila nam je pozicioniranje pitanja važnosti mentalnog zdravlja (prvi smo oformili i na programskoj se razini počeli baviti pitanjima mentalnog zdravlja građana u RH) i uvođenja volonterskih programa u ustanove zdravstva i socijalne skrbi od strane NVO-a. Već smo na kraju 2017. godine imali zatvorenu financijsku konstrukciju za cijelu 2018. godinu i duže, što dosad nikada nije bio slučaj.

Po pitanju **vidljivosti Udruge** u 2017. godini, imali smo 22 medijske objave o radu udruge, 142 objave na FB stranici Udruga Igra i 45 objava na web stranicama koje su u izradi. Internetska stranica [www.udrugaignra.hr](http://www.udrugaignra.hr) imala je 8526 posjeta, dok je stranica [www.skokuzivot.hr](http://www.skokuzivot.hr) imala 1457 posjeta.

Kroz svoje djelovanje u 2017. uspostavili smo **suradne i partnerske odnose** sa sljedećim organizacijama i institucijama:

Socijalno vijeće Grada Zagreba, Status M, Udruga za kreativni i socijalni rad, Klinika za dječje bolesti Zagreb, Dječji dom Zagreb - podružnice A. G. Matoš, Stambena Borovje i Ivan Goran Kovačić, Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb - podružnice Župančičeva i stambena zajednica Dugave, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Odgojni zavod Turopolje, CroMSIC, Crveni križ, HZZ Zagreb, Omnibus, Lajnap, Meglabast, Amazonas, mađioničar Luka Vidović, Zelena akcija, ACT Grupa, Kinderperspectief (Nizozemska), Ženska soba, Klinika za infektivne bolesti

"Dr. Fran Mihaljević", Iskorak, Ram servis, Ana Pečenić, Stevica Kuharski, Centar Izvor Selce, Odgojni dom Mali Lošinj, Dječji dom Vrbina, CZSS Novi Zagreb i Velika Gorica, VCZ, SOS podružnica Zajednica mladih Osijek, Forum za kvalitetno udomiteljstvo, Dom za odgoj djece i mladeži Rijeka, Centar za pružanje usluga u zajednici Lipik, Odgojni dom Bedekovčina, Odgojni dom Mali Lošinj, Dječji dom Sv. Ana Vinkovci, Dom za odgoj djece i mladeži Zadar, Ministarstvo pravosuđa, MMH, Koordinacija udruga za djecu, Allianz, udruga MoST, HCK Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec, Zadruga za interkulturalnu suradnju Okus doma, FICE Hrvatska, udruga Krijesnica, udruga Ardura, Ambidekster klub, KBC Sestre milosrdnice, Pričaj mi, Udruga Carpe Diem Karlovac, CZSS Zagreb – Črnomerec, Susedgrad, udruga Zamisli, Grad Zagreb, Plataforma Educativa (Španjolska), Sveučilište u Gironi (Španjolska), PPM (Francuska), BTG (Austrija), Fur Soziales (Njemačka), Hrabri telefon, inicijativa Boli me, CESI, Ceraneo, Hollaback Hrvatska, OŠ Pavleka Miškine, Zagrebačka pivovara, Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Josip, Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu – Studijski centar socijalnog rada, Društvo Naša djeca Maksimir, Udruženje Djeca prva, FICE Europe, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Cinestar Zagreb, Dječji vrtić Petar Pan, Folklorni ansambl Vrapčanci, Mjesni odbor Šestinski dol - Vrhovec, Taekwondo klub Čigra, Udruga Praktikum, Udruga Kamensko creative, Mane Mei, Dom za odrasle osobe Šestine, Humana Nova, Gestalt Centar Homa i drugima.

Broj i struktura **izravnih i neizravnih korisnika/korisnica** obuhvaćenih provedbom aktivnosti

	Broj djece (do 14. g.)			Broj mladih (od 15. - 30.g.)			Broj odraslih (od 31. g.)			Broj ostalih	Ukupno
	Z	M	Σ	Z	M	Σ	Z	M	Σ		
<b>izravni</b>	83	167	250	380	136	516	382	172	554	0	1320
<b>neizravni</b>	2710	3240	5950	1000	650	1650	1000	270	1270	0	8870

naše udruge u 2017. godini:

Najvećim uspjehom u protekloj godini smatramo postizanje financijske stabilnosti i zatvaranje financijske konstrukcije za 2018. godinu još u 2017. godini te zadržavanje svih zaposlenika.

Najvećim neuspjehom smatramo nedovoljno veliku vidljivost rada i uspjeha organizacije u javnosti.

U lipnju 2017. odrađena je revizija Operativnog plana, a u prosincu evaluacija operativnog plana i rada u 2017. godini te operativno planiranje za 2018. Ključne točke na kojima je kroz 2017. godinu bilo potrebno raditi većim dijelom su riješene: pitanje autorstva nad programom Kontakt (njegov naziv promijenjen je u Centar za mlade iz alternativne skrbi i nastavlja djelovati kao i dosad), izgradnja programa Mentalno zdravlje, stabilizacija preuzetog preventivnog programa u okviru

organizacije, uloga nositelja na jednom projektu financiranom kroz ESF, rasterećenje radne pozicije izvršnog direktora od projektnih aktivnosti, jasnije definiranje opisa radnih pozicija, ulaganje u koordinaciju volonterima, provođenje godišnjih razgovora zaposlenika s poslodavcem s planom razvoja. Za nadolazeće razdoblje ostaje nam poslagivanje programa Centar za mlade iz alternativne skrbi, dodatno ulaganje u rad na timu i revizija Strateškog plana 2016. - 2020.

Dana 11. prosinca 2017. održana je redovna sjednica Skupštine na kojoj su usvojeni Financijski izvještaj za 2016., Izvještaj o radu Udruge u 2016. te Financijski plan za 2018. Uz to su u članstvo primljene dvije zaposlenice čime je broj članova povećan s tri na pet, u nadi da će to doprinijeti još kvalitetnijem zagovaranju interesa korisnika, ali i zaposlenika organizacije. Upravnom odboru istekao je mandat te ćemo početkom 2018. razmotriti što dalje.

Kako bi se olakšalo svakodnevno poslovanje Udruge, na istoj redovnoj sjednici Skupštine izglasane su još dvije zaposlene osobe za osobe ovlaštene za zastupanje.

Plan za daljnje programsko i organizacijsko djelovanje i razvoj sadržan je u Igrinom Strateškom planu 2016. – 2020. i Operativnom planu udruge Igra za 2018. godinu.

## IGRINI PROGRAMI U 2017.



### PROGRAMSKO PODRUČJE MENTALNO ZDRAVLJE

Provedba aktivnosti programa Mentalnog zdravlja u 2017. godini bila je financirana od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Zagrebačke županije, Ministarstva zdravlja, Ministarstva pravosuđa i Ureda za suzbijanje zlorabe droga Vlade RH te Grada Zagreba.

**Izravni korisnici** programa Mentalnog zdravlja bili su:

- djeca s problemima u ponašanju
- djeca s rizičnim oblicima ponašanja
- obitelji, samohrani roditelji, višečlane obitelji
- žene nositeljice jednorodnih obitelji
- volonteri i mladi – opća populacija
- djeca, mladi i obitelji iz sustava socijalne skrbi kojima je potrebna trajnija i obuhvatnija podrška u prevladavanju životnih teškoća
- zaposleni roditelji u lokalnoj zajednici i djeca zaposlenih roditelja u lokalnoj zajednici
- djeca i mladi oboljeli od kroničnih nezaraznih bolesti hospitalizirani na Klinici za pedijatriju KBC „Sestara Milosrdnica“
- djeca i mladi prema rizicima (selektivne i indicirane prevencije) i njihove obitelji
- volonteri - studenti pomagačkih zanimanja (fakulteti psihologije, socijalnog rada i edukacijsko – rehabilitacijski fakultet) koji volontiraju u aktivnostima psiho-socio-pedagoškog rada s korisnicima
- volonteri/stručnjaci – savjetovatelji.

**Usluge** programa Mentalnog zdravlja pružene korisnicima (djeci, mladima, obiteljima i stručnjacima/volonterima) u 2017. godini su stručni savjetodavni rad s djecom i roditeljima, dijagnostički postupci/testiranja djece s problemima u ponašanju s ciljem definiranja razine rizika, motivacijski razgovori vršnjaka pomagača s djecom s problemima u ponašanju, organizacija pomoći u svladavanju obrazovnih sadržaja, radno okupacijske aktivnosti slobodnog vremena za djecu s problemima u ponašanju, radionice socijalnih vještina/edukativne radionice za djecu, predavanja/radionice za roditelje djece s problemima u ponašanju, selekcija, edukacija i koordinacija mladih volontera – pomagača, stručni savjetodavni rad s roditeljima, psihoedukativna predavanja i radionice za roditelje, radionice konstruktivnog provođenja slobodnog vremena za



djecu, radionice socijalnih vještina za djecu, razvoj mreže volontera – savjetovatelja, koordinacija mreže volontera – savjetovatelja, podrška u osnaživanju volontera – savjetovatelja, inicijalni razgovori za djecu i roditelje, individualno savjetovanje za djecu i roditelje, individualni psihosocijalni tretman djece počinitelja nasilja, grupne socijalizacijske radionice za djecu, organiziranje i snimanje online predavanja, psihoterapija za djecu, mlade i obitelji, psihosocijalna podrška oboljeloj djeci i mladima, organizacija pomoći u svladavanju obrazovnih sadržaja, radno okupacijske aktivnosti slobodnog vremena i radionice socijalnih vještina za djecu, okupljanje volontera pomagačkih struka iz suradničke organizacije, motiviranih za uključivanje u volonterski program Igre, suradnja s jednom psihoterapijskom školom (uključenom u Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske), okupljanje volontera savjetovatelja motiviranih za uključivanje u volonterski program Igre, edukacija i podrška volonterima uključenim u volonterske programe Udruge, razvoj standarda volonterskog programa Udruge usmjerenom radu s mladima s problemima u ponašanju, promocija razvijenog modela volonterskog programa i razvoj nastavka aktivnosti projekta, motivacijski razgovori vršnjaka pomagača s djecom i mladima u riziku, radno okupacijske aktivnosti slobodnog vremena za djecu i mlade u riziku i dr.

Unutar programa Mentalnog zdravlja u 2017. je formirana i aktivirana mreža volontera savjetovatelja. Pokrenut je You Tube kanal Mentalno zdravlje i kupljena sva potrebna oprema za snimanje materijala o mentalnom zdravlju u 2018. godini. Postignuta je financijska i programska stabilnost programa Mentalno zdravlje – prvog programa u RH te vrste usmjerenog na senzibilizaciju u području mentalnog zdravlja građana. Odobreno je financiranje 9 projekata čime je ostvarena programska stabilizacija te financijska održivost programa u 2017. i 2018. godini.

Usluge su pružene 199 izravnih korisnika (13 stručnjaka i 186 djece, mladih i roditelja) i 350 neizravnih korisnika.

## PROGRAMSKO PODRUČJE SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

Provedba aktivnosti programa Socijalno uključivanje u 2017. bila je financirana od Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Grada Zagreba i Allianz.

**Izravni korisnici** programa Socijalnog uključivanja bili su:

- mladi iz alternativne skrbi koji su tek ušli u sustav skrbi
- mladi iz alternativne skrbi koji se pripremaju za izlazak
- mladi iz alternativne skrbi u stambenim zajednicama
- mladi iz alternativne skrbi koji pokušavaju samostalno živjeti
- ostale socijalno isključene skupine mladih koje imaju koristi od naših usluga (nezaposleni, beskućnici i dr.)
- stručnjaci pomagačkih zanimanja koji u institucijama i ustanovama socijalne skrbi rade s gore navedenim skupinama mladih
- volonteri pomagačkih i drugih zanimanja koji se osnažuju za rad s mladima kroz naše volonterske programe pružanja mentorske podrške, edukaciju i superviziju.

**Aktivnosti** programa Socijalnog uključivanja bile su namijenjene osnaživanju mladih i osnaživanju stručnjaka.

### USLUGE ZA OSNAŽIVANJE MLADIH:

- usluge edukacije (individualni socio-pedagoški rad, usluge vršnjačke podrške, grupni socio-pedagoški rad u procesu razvoja životnih vještina, grupni socio-pedagoški rad u procesu razvoja kompetencija ključnih za samostalan život, usluga osobnog mentora, tematski susreti mladih) - pruženo je 240 usluga
- usluge savjetovanja i psihoterapije – pruženo je 96 usluga
- usluge informiranja i posredovanja – pruženo je 2448 usluga

### USLUGE ZA OSNAŽIVANJE STRUČNJAKA:

- usluge edukacije – pruženo je 5 usluga za ukupno 100 korisnika

Započeto je restrukturiranje programa u svrhu povećanja njegove fleksibilnosti i samim time financijske i programske održivosti u razdoblju deinstitucionalizacije socijalnih usluga za naše korisnike. Realizirana je poslovna suradnja s profitnim sektorom – Allianzom. Organiziran je i uspješno proveden Alternativa fest. Otisnuti su i distribuirani promotivni i edukativni materijali za mlade iz alternativne skrbi (Katapult, letak usluga Centra za mlade i dr.). Pokrenuta je radna



A Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb  
T 01 3704 537  
E [udruga.igra@udrugaignra.hr](mailto:udruga.igra@udrugaignra.hr)  
W [www.udrugaignra.hr](http://www.udrugaignra.hr)  
OIB 02217925295

skupina mladih za rekonstrukciju web stranice mladih iz alternativne skrbi [www.skokuzivot.hr](http://www.skokuzivot.hr). Pokrenut je međunarodni mentorski program u sklopu Erasmus + projekta nazvan Sapere Aude. Uspješno smo sudjelovali na razmjeni mladih iz alternativne skrbi u sklopu Erasmus + projekta. Održana je uspješna suradnja s Odgojnim zavodom Turopolje unatoč izostanku projektne financijske podrške za aktivnosti koje provodimo u toj ustanovi.

Ukupno je kroz program pruženo 2789 usluga. Usluge su pružene 335 izravnih korisnika (100 stručnjaka i 235 mladih osoba) i 600 neizravnih korisnika (stručnjaka, djece i mladih).

Osim u Gradu Zagrebu, program je uspješno implementiran u još dvije županije: Splitsko-dalmatinskoj gdje ga je preuzela udruga MoST te Međimurskoj gdje ga provodi Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec.





A Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb  
T 01 3704 537  
E [udruga.igra@udrugaigra.hr](mailto:udruga.igra@udrugaigra.hr)  
W [www.udrugaigra.hr](http://www.udrugaigra.hr)  
OIB 02217925295



## PROGRAMSKO PODRUČJE IGRINI VOLONTERI

Provedba aktivnosti programa Igrini volonteri u 2017. godini bili su Europski socijalni fond, Ured za udruge Vlade RH i Regionalna zaklada za lokalni razvoj Zamah.

Izravni korisnici programa Igrini volonteri bili su:

- organizatori volontiranja
- volonteri
- ustanove socijalne skrbi i zdravstva koje primaju volontere iz OCD-a
- gosti i sudionici građanske akcije Sajam dobrosusjedstva 2017.

Unutar programa Igrini volonteri u 2017. godini započeli smo provedbu našeg prvog ESF projekta u ulozi nositelja, organizirali smo i uspješno u lokalnoj zajednici proveli prvi Sajam dobrosusjedstva s ciljem povećanja kvalitete života građana promocijom i razvojem dobrosusjedskih odnosa, uključivanjem građana i dionika iz lokalne zajednice u volonterski rad i međusobnu razmjenu znanja i vještina, korištenjem potencijala lokalnog, javnog i profitnog sektora u svrhu razvoja lokalne zajednice. Postali smo članovi organizacije International Volunteer Managers Day, uspostavili smo mrežu partnera i suradnika u OCD-ima i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva za postavljanje minimalnih standarda i izradu protokola provedbe vol. programa organizacija u navedenim institucijama, izradili smo Protokol o suradnji organizacija i ustanova socijalne skrbi i zdravstva u cilju uključivanja korisnika u volonterske programe, obilježili smo Međunarodni dan koordinatora volontera i Međunarodni dan volontera 2017.

Sav rad s volonterima, posebno uvođenje u organizaciju, u Igrini obavlja osoba zaposlena na radnom mjestu koordinatorice volontera. Volonteri su informirani o mogućnostima volontiranja putem naše web stranice, naše FB stranice, stranica Volonterskog centra Zagreb, prezentacija na fakultetima pomagačkih zanimanja, internih mailing lista i otvorenih mailing lista - kako naših, tako i partnerskih. Zainteresirani volonteri prolaze informativni razgovor kako bi se upoznali s organizacijom, i istražili mogućnosti koje im za volontiranje pružamo. Ukoliko s obje strane postoji interes, volonteri se uključuju u neke od postojećih volonterskih programa u sferi socijalnog uključivanja ili mentalnog zdravlja, a kratkoročno mogu volontirati i na javnom događanju Sajam dobrosusjedstva. Svaki volonter kod nas prije volontiranja prolazi edukaciju o volontiranju te dobiva svoju volontersku knjižicu. Tijekom volontiranja osigurana im je redovita supervizija i podrška u vidu edukacije, ovisno o njihovim potrebama. Također, ukoliko volontiraju više od 50





A Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb  
T 01 3704 537  
E [udruga.igra@udrugaignra.hr](mailto:udruga.igra@udrugaignra.hr)  
W [www.udrugaignra.hr](http://www.udrugaignra.hr)  
OIB 02217925295

sati, mogu dobiti potvrdu o kompetencijama stečenim volontiranjem koju izrađujemo zajedno s njima.

Program Igrini volonteri imao je 610 izravnih korisnika (20 organizatora volontiranja, 60 volontera, 5 ustanova socijalne skrbi i zdravstva koje primaju volontere iz OCD-a, 525 gostiju i sudionika Sajma dobrosusjedstva) i 7500 neizravnih korisnika.

Izvještaj izradila:  
Nikolina Vodanović  
izvršna direktorica