**IZVJEŠTAJ O RADU 2020.**

**Ukupan broj korisnika i njihova struktura u 2020. godini**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Broj djece (do 14. g.) | | | Broj mladih (od 15. - 30.g.) | | | Broj odraslih (od 31. g.) | | | Ukupno |
|  | Ž | M | ∑ | Ž | M | ∑ | Ž | M | ∑ |  |
| **izravni** | 12 | 24 | 36 | 88 | 143 | 231 | 22 | 9 | 31 | **298** |
| **neizravni** | 36 | 72 | 108 | 264 | 429 | 693 | 66 | 27 | 93 | **894** |

**Ukupan broj zaposlenih u 2020. godini**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Ukupan broj zaposlenih u udruzi*** | | |
|  | ***na dan 1.1.2020.*** | ***na dan 31.12.2020.*** |
| ***Ž*** | 7 | 10 |

**Broj volontera i odrađenih volonterskih sati u 2020. godini**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Djeca (do 14 g.)*** | | | | | | ***Mladi (od 15 do 30 g.)*** | | | | | | ***Odrasli (od 31. g.)*** | | | | | | ***Sveukupno*** | |
| ***Ž*** | | ***M*** | | ***∑*** | | ***Ž*** | | ***M*** | | ***∑*** | | ***Ž*** | | ***M*** | | ***∑*** | |  | |
| ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***Broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** | ***broj*** | ***sati*** |
| 0 | 00:00 | 0 | 00:00 | 0 | 00:00 | 31 | 595:95 | 6 | 121:00 | 37 | 716:95 | 15 | 228:60 | 2 | 22:00 | 17 | 250:60 | **54** | **967:55** |

**Objave u medijima u 2019. godin**i

|  |
| --- |
| 1. 09.03.2019. HRT 4, “U svijetu EU fondova“ <https://www.youtube.com/watch?v=sfsslsLQNwA> CZMZG – partnerstvo i savjetovanje djece bez odgovarajuće rod.skrbi  2. 14.05.2019. Zabavni radio, “Civilka“, O organizaciji i programima  3. Radio student, Hodalica, O organizaciji i programima  4. 23.05.2019. HRT, Sajam dobrosusjedstva 2019.  5. 25.01.2019. civilnodruštvo.hr <https://www.civilnodrustvo.hr/udruga-igra-predstavila-rezultate-projekta-vezanog-uz-unaprijedenje-sustava-volontiranja-u-zdravstvu-i-socijali/>, Udruga Igra predstavila rezultate projekta vezanog uz unaprjeđenje sustava volontiranja u zdravstvu i socijali  6. 18.11.2019. Radio Sljeme <https://radio.hrt.hr/radio-sljeme/clanak/lokalne/grad-osposobljava-mlade-za-zaposljavanje-i-samostalni-zivot/213958/> Grad osposobljava mlade za zapošljavanje i samostalni život  7. 18.11.2019. Zagrebačka panorama <https://www.facebook.com/watch/?t=688v=807390496376784> , Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje  8. 16.12.2019. Poslovni dnevnik <https://www.poslovni.hr/kompanije/ovo-nam-je-vjetar-u-leda-i-velika-pomoc-mladima-iz-alternativne-skrbi-360695?fbclid=lwAR2Qu8-EHXfpSbP32J0fY4QAL> , Ovo nam je vjetar u leđa i velika pomoć mladima iz alternativne skrbi  9. 17.12.2019. Jutarnji list <https://novac.jutarnji.hr/aktualno/king-ict-u-suradnji-s-udrugom-igra-opremio-novi-edukacijski-kutak-za-mlade-iz-domova/9757549/?fbclid=lwAR2obzJ-sDR1TmFH8skY3WvHrnKx_ulGKOfuQS0AICYfUIP0r5L8S35zYM> , King ICT u suradnji s Udrugom Igra opremio novi edukacijski kutak za mlade iz domova  10. 17.12.2019. Časopis Zaštita <http://zastita.info/hr/novosti/king-ict-donirao-sve-prihode-ostvarene-konferencijom-change.26572.html?fbclid=lwAR2EUuWauDQDd> , KING ICT donirao sve prihode ostvarene konferencijom Change |

**Ukupan broj objava na mrežnim stranicama udruge**

|  |
| --- |
| Instagram udruga Igra - 52 objava u 2019.  Facebook profil Udruga Igra - 491 objava u 2019.  FB profil SU - 57 objava u 2019.  Instagram profil SU - 3 objava u 2019. |

**Ukupno ostvareni prihod u 2020. godini**

|  |  |
| --- | --- |
| * **državnoga proračuna** | **959.591,00** |
| * **proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave** | **241.530,00** |
| * **proračuna Nacionalne zaklade i drugih javnih zaklada i institucija** | **269.175,00** |
| * **vlastitih prihoda ostvarenih obavljanjem dopuštenih djelatnosti** | **25.845,00** |
| * **članarina** | **0,00** |
| * **donacija poslovnog sektora u RH** | **44.022,00** |
| * **donacija građana/građanki RH** | **0,00** |
| * **EU fondova** | **341.528,00** |
| * **međunarodnih donatora/institucija** | **0,00** |

1. **Programi i projekti koje je udruga provodila u 2020. po programima**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv 1. programa/ projekta:** | 1. Centar za mlade iz alternativne skrbi - posttretman  2. Nije igra raditi u zatvorskom sustavu i probaciji – potrebe i podrška zaposlenicima  3. Centar za mlade iz alternativne skrbi  4. Centri za mlade iz alternativne skrbi  5. Neformalnim obrazovanjem do zaposlenja  6. Osobni mentori kao podrška resocijalizaciji mladih iz odgojnih zavoda  7. IGRA za NEovisnost mladih u riziku  8. Naučimo i potaknimo inicijative mladih iz alternativne skrbi  **Partnerstva:**  "Mreža za mlade za socijalno uključivanje"  Care&Share – podrška mladima iz sustava alternativne skrbi  Zajedno do doma |
| **Naziv davatelja podrške:** | 1. Središnji državni ured za demografiju i mlade  2. Ministarstvo pravosuđa i uprave  3. Grad Zagreb  4. Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike  5. Ministarstvo pravosuđa i uprave  6. Ministarstvo pravosuđa i uprave  7. Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike  8. HBOR  **Partnerstva:**  Europski socijalni fond  Središnji državni ured za demografiju i mlade  Europski socijalni fond |
| **Rezultati programa/projekta:** | * **ukupno smo obuhvatili 195 djece i mladih iz alternativne skrbi na razini cijele Hrvatske** (putem grupne podrške je obuhvaćeno 59 korisnik, a kroz individualnu podršku, savjetovanje, informiranje putem FB profila IgranaKontaktić, Instagram profila Igragram za mlade i Info moba je obuhvaćeno 139 korisnika) * **na programu je sudjelovalo 31 volontera, te 20 honorarnih stručnjaka** (od toga je 10 volontera koji su sami mladi iz skrbi koji su sudjelovali u radnoj skupiniza web stranicu Skok u život) * **razvili smo prvu mobilnu aplikaciju web stranice Skok u život** kako bi mladima bila dostupna i u obliku aplikacije na njihovim mobilnim uređajima * poboljšali smo obrazovne ishode djece i mladih u ustanovama soc. skrbi – **obuhvatili smo 9 korisnika iz dvije ustanove na području Zagreba kojima je bio dodijeljen osobni mentor** * osigurali smo kvalitetan postpenalni prihvat korisnicima u njihovim lokalnim zajednicama te unaprijedili podršku za uspješnu resocijalizaciju i socijalnu integraciju mladih počinitelja kaznenih djela, posebno u području zapošljavanja, izobrazbe i smislenog provođenja slobodnog vremena – **razvili smo uslugu osobnog mentorstva za mlade iz Odgojnih zavoda u Turopolju i Požegi** * razvili smo koordiniran i ujednačen sustav izvaninstitucionalne potpore za prevenciju beskućništva i socijalne isključenosti mladih iz alternativne skrbi na području RH kroz razvoj mreže Centara za mlade iz alternativne skrbi – **projektni partner GDCK Čakovec je u potpunosti implementirao program** * osigurali smo vremenski kontinuitet i teritorijalnu dostupnost pružanja usluge psiho-socijalno-pedagoške podrške mladima u skrbi u visokom riziku od soc. isključenosti u njihovoj zajednici **– podrška se pružala kontinuirano i na razini cijele Hrvatske** * povećavali smo kapacitet službenika zatvorskog sustava i probacije za provođenje pojedinačnog programa postupanja/izvršavanja kazne zatvora, kvalitetu rada i osigurali kvalitetnije usluge korisnicima – počiniteljima kaznenih djela/osuđenim osobama, prevenirali smo sagorijevanje službenika, a ujedno smo povećavali zadovoljstvo poslom i motivacije za rad, te na kraju službenici sudjelovanjem u projektnim aktivnostima su brinuli o očuvanju svog mentalnog zdravlja – **ukupno obuhvaćen 71 službenik** * **održali smo 4 Radno-edukativna sastanka "Zaposliti (ni)je dovoljno" za visoko motivirane stručnjake iz poslovnog sektora** unutar kojih smo razmjenjivali smo i kreirali ideje i načine suradnje poslodavaca i udruge „Igra“, razgovarali o nekim potencijalnim izazovima prilikom zapošljavanju mladih, osvijestili dobiti za mlade i za kolektiv organizacija te zajednički razgovarali o smjernicama kojima se dobro voditi prilikom zapošljavanja mladih iz alternativne skrbi i tijekom radnog odnosa **– ukupno sudjelovalo 15 predstavnika poslovnog sektora** |
| **Tko su izravni korisnici:** | Djeca i mladi iz dječjih domova, odgojnih domova, domova za odgoj, odgojnih zavoda i udomiteljskih obitelji  Mladi koji su bili u nekom obliku skrbi, a sada žive samostalno  Maloljetni počinitelji kaznenih djela  Stručnjaci iz zatvorskog sustava i probacije u odjelu tretmana |
| **Broj izravnih korisnika:** | 266 |
| **Broj neizravnih korisnika:** | 798 |

**2. Suradnje i partnerstva po programima**:

**Partneri:** Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave, Osnovna škola Pavleka Miškine, Hrvatska mreža za beskućnike, CZSS Zagreb, Hrvatsko društvo za superviziju i organizacijski razvoj, ACT Grupa, GDCK Čakovec, Svjetski savez mladih Hrvatske, HR Centar.

**Suradnici:** CZSS Zaprešić, CZSS Sesvete, CZSS Karlovac, CZSS Trnje, CZSS Križevci , CZSS Virovitica, CZSS Trešnjevka, CZSS Čakovec, CZSS Novi Zagreb, CZSS Karlovac, CZSS Pešćenica, CZSS Hrvatska Kostajnica, Crveni križ Kosnica, D.D. Zagreb (podružnica A.G.Matoš i Ivan Goran Kovačić), CZPUZ Zagreb Dugave, Biljkoborci, Exit games ecsape room, Attack, HMB, fizičke osobe u pogledu stanovanja, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, FICE Hrvatska, OZ u Turopolju i Požegi, OŠ Vladimira Nazora, Križevci, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Pučko otvoreno učilište, Veleučilište u Požegi, Iva Zrinka Kordić – psihijatrica, Mjesni odbor Nova Veruda Pula, GDCK Čakovec, Centar za pružanje usluga u zajednici Savjetovalište Luka Ritz, Autopraonica Rudeš, Nogometni klub Zagreb041, AD Plastika, Stomatološka ordinacija Čeko, Crveni Križ stambena, CISOK, Ambidekster klub, Jogitza, Udruga Pet plus, Učenički dom - Tehnička škola Zagreb.

Posebna vrijednost na programu su mnogobrojne suradnje kojima olakšavamo pristup mladima u lokalnu zajednicu. Kako se radi o programu koji djeluje već 19 godina, oko njega su okruženi mnogobrojni stručnjaci, suradnici i partneri s kojima zajednički djelujemo s ciljem unaprjeđenja socijalne uključenosti djece i mladih iz alternativne skrbi.

**3. ukupan broj objava na mrežnim stranicama** udruge po područjima:

- Instagram udruga Igra - broj objava 13 SU, 7 MZ (31 ukupno)

- Instagram profil SU - broj objava 158 (+147=305) - u zagradi su storiji i ukupan zbroj

- Facebook udruga Igra broj objava SU 40, MZ 14 (98 ukupno)

- Facebook profil SU broj objava  658 (+202=860) - u zagradi su storiji i ukupan zbroj

- Web broj objava SU 5, MZ 3 (17 ukupno)

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv 2. programa/ projekta:** | **Centar za brigu o mentalnom zdravlju**  1. Savjetovalište Igra, područje prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u Republici Hrvatskoj  2. Savjetovalište Igra, područje usmjereno podršci obitelji i promicanju i zaštiti prava djece |
| **Naziv davatelja podrške:** | 1. Savjetovalište Igra, područje prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u Republici Hrvatskoj: **Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike**  2. Savjetovalište Igra, područje usmjereno podršci obitelji i promicanju i zaštiti prava djece: **Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike** |
| **Rezultati programa/projekta:** | 1. **Savjetovalište Igra, područje prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u Republici Hrvatskoj:**  * Doprinijelo se smanjenju nasilja nad djecom sinergijskim djelovanjem dionika i pružanjem novih oblika psihosocijalnih usluga u svrhu većeg obuhvata korisnika i teritorijalne dostupnosti psihosocijalnih usluga * Povećao se broj djece i roditelja (obitelji) koji koriste besplatne psihosocijalne usluge (individualne i grupne) u lokalnoj zajednici * Razvijala se mrežu savjetovatelja – volontera koji kao stručnjaci omogućuju kontinuirano pružanje psihosocijalne podrške u zajednici * Povećala se informiranost i educiranost roditelja o kvalitetnoj skrbi za dijete korištenjem novog online lako dostupnog i besplatnog video sadržaja  1. **Savjetovalište Igra, područje usmjereno podršci obitelji i promicanju i zaštiti prava djece:**  * unaprijedio se sustav aktivne podrške obiteljima u lokalnoj zajednici, posebice u gradskim četvrtima Črnomerec i Susedgrad * zaposlenim roditeljima omogućila se adekvatna psihosocijalna podrška u lokalnoj zajednici * djeci zaposlenih roditelja omogućilo se kvalitetno provođenje slobodnog vremena |
| **Tko su izravni korisnici:** | 1. **Savjetovalište Igra, područje prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u Republici Hrvatskoj:**  * djeca u sustavu socijalne skrbi i djeca opća populacija (djeca - prema Konvenciji o pravima djeteta: dijete je svako ljudsko biće do 18. godine života) do 18. godine života * roditelji u sustavu socijalne skrbi i roditelji opća populacija * savjetovatelji volonteri * djelatnici CZSS  1. **Savjetovalište Igra, područje usmjereno podršci obitelji i promicanju i zaštiti prava djece:**  * zaposleni roditelji u lokalnoj zajednici * djeca zaposlenih roditelja u lokalnoj zajednici * volonteri – pomagači |
| **Broj izravnih korisnika:** | 30 korisnika tretmana i 9 volontera |
| **Broj neizravnih korisnika:** | 90 |

**Suradnje i partnerstva**

1. **Savjetovalište Igra, područje prevencije nasilja nad i među djecom i mladima u Republici Hrvatskoj**

Od strane **partnera CZSS Zagreb** uspostavljena je suradnja **s Podružnicama Susedgrad i Črnomerec**, a naknadno se krajem prvog izvještajnog razdoblja uključila i **Podružnica Trnje**. Djelatnici spomenutih ustanova upućivali su korisnike na tretman. Također, s **podružnicom Trešnjevka** uspostavljena je suradnja prilikom prijava situacija nasilja u obitelji, nakon čega su adekvatno poduzimali daljnje mjere iz njihove nadležnosti.

Spomenute podružnice surađivale su sa školama s područja zapadnog djela Zagreba (OŠ Pavleka Miškine i OŠ Ante Kovačić), kako bi zajednički detektirali i pravovremeno upućivali korisnike u tretman i usluge udruga Igra, posebno tijekom trajanja mjera zaštite od korona virusa, kada drugim djelatnicima nije bilo omogućeno da odlaze u škole i provode senzibilizacijske aktivnosti u tu svrhu.

Kroz trajanje projekta **suradnja je uspostavljena i s Centrom za pružanje usluga u zajednici Dugave Zagreb**, a koji u sklopu OŠ Ante Kovačić osiguravaju uslugu poludnevnog boravka i koji su potom vlastite korisnike informirali o uslugama koje naša udruga pruža te ih upućivali u tretman. Suradnja je kroz telefonske kontakte uspostavljena i s **OŠ Pavleka Miškine**, čiji polaznici su također korisnici usluga udruge Igra. Navedene suradnje omogućile su informiranje većeg broja korisnika o dostupnosti naših usluga, a od strane spomenutih institucija ranije zahvaćanje djece i obitelji koji spadaju u rizične skupine i njihovo uključivanje u tretman u skladu s njihovim potrebama. Navedenim se omogućuje i pravovremeno djelovanje, suzbijanje i prevencija daljnjih teškoća istih

**2. Savjetovalište Igra, područje usmjereno podršci obitelji i promicanju i zaštiti prava djece**

Djelatnike CZSS Zagreb, Podružnice Črnomerec i Susedgrad detaljno se uputilo u postojeće aktivnosti udruge te mogućnosti uključivanja korisnika u tretman, a nakon čega su o istom informirali svoje korisnike te ih upućivali na njega. Po uključivanju korisnika u tretman na tjednoj i mjesečnoj bazi telefonskim kontaktom ili putem maila razmjenjivale su se informacije o kontinuitetu ili prekidu tretmana, koje su se procijenile važnim. Također, s djelatnicima CZSS surađivalo se u pogledu nadilaženja prepreka koje su otežavale provođenje tretmana, pri čemu su poduzimali mjere iz svoje nadležnosti.

Osim planiranog i održanog kontakta i suradnje s jednom školom (OŠ Pavleka Miškine) i jednom Podružnicom CZSS (Črnomerec), s kojima „Igra“ ostvaruje višegodišnju suradnju, uspostavljena je suradnja i s drugom **Podružnicom CZSS Zagreb (Susedgrad),** dok je telefonskim putem uspostavljena i suradnja s djelatnicima **Poludnevnog boravka Centra za pružanje usluga u zajednici Dugave Zagreb**, a koji se provodi u sklopu OŠ Ante Kovačić. Navedene suradnje omogućile su informiranje većeg broja korisnika o dostupnosti naših usluga, a od strane spomenutih institucija ranije zahvaćanje djece i obitelji koji spadaju u rizične skupine i njihovo ranije uključivanje u tretman u skladu s njihovim potrebama, čime se omogućuje i pravovremeno djelovanje, suzbijanje i prevencija daljnjih teškoća istih.

**Skupština i upravni odbor**

|  |
| --- |
| Iz skupštine su izašli 2 člana, čime se broj skupštine smanjio na 3.  Upravni odbor djelovao je u istom sastavu 3 člana, sastajući se jednom u tri mjeseca. |

**Gospodarska djelatnost**

|  |
| --- |
| Sukladno članku 9. Zakona o udrugama, djelovanje udruge temelji se na načelu neprofitnosti, što znači da se udruga ne osniva sa svrhom stjecanja dobiti, ali može obavljati gospodarsku djelatnost, sukladno zakonu i statutu, i to bez namjere stjecanja dobiti za svoje članove ili treće osobe  Osmišljavamo i provodimo tematske seminare/treninge/radionice/predavanja iz područja psihosocijalnog rada, organizacijskog razvoja te upravljanja ljudskim resursima. Oblici rada prilagođavaju se potrebama sudionika, a sadržaji se kreiraju specifično za ciljanu skupinu, u suradnji sa naručiteljem usluge.  U 2019. ukupno ostvareni prihodi od gospodarske djelatnosti iznose 63.722,50 |

Zagreb, 15.07.2020.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nikolina Vodanović, izvršna direktorica