

IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE „IGRA“ ZA PRUŽANJE PSIHOSOCIJALNIH USLUGA I EDUKACIJA ZA 2023. GODINU

Zagreb, ožujak 2024.



Opći podaci:

Puni naziv udruge: **Udruga "Igra" za pružanje psihosocijalnih usluga i edukacija**

Skraćeni naziv: **Udruga Igra**

OIB: 02217925295

MB: 01418491

IBAN: HR6823600001500156332, Zagrebačka banka d.d.

Adresa: **Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb i Ilica 5, 10 000 Zagreb**

Telefon: +385 1 370 4537, +385 95 911 0089

E-mail: udruga.igra@udrugaignra.hr

SADRŽAJ

1. Uvod
2. Ustrojstvo Udruge Igra
3. Ljudski resursi
4. Članstva
5. Projekti koje smo provodili tijekom 2023. godine
6. Ukupno ostvareni prihodi
7. Planovi za budućnost
8. Zaključak

1. UVOD

Izvješće o radu Udruge Igra za 2023. godinu pruža pregled aktivnosti i postignuća Udruge tijekom protekle godine. Ovo izvješće obuhvaća glavne projekte, financijsko stanje, volonterski rad, članstvo i planove za budućnost.

2023. godina je bila iznimno uspješna godina za Udrugu Igra. Ponosni smo na sve što smo postigli, a toga je zaista bilo poprilično puno. Prije svega, osigurali smo financijsku održivost što je doprinijelo stabilnosti radnih pozicija te mogućnosti obuhvata većeg broja korisnika.

Početak godine, promijenili smo statut, ime, ustrojstvo, sukladno novom Pravilniku o pružanju socijalnih usluga, predali smo zahtjev za licenciranjem za 3 socijalne usluge, ugovorili smo novih 15 projekata/programa, a ono najvažnije – pružili smo podršku za ukupno 416 korisnika kroz 1159 usluga te putem edukacije, supervizije, suradnje u kreiranju programa, surađivali s 109 stručnjaka. Kako bismo bili u mogućnosti osigurati pravovremenu podršku našim korisnicima, veliki doprinos su dali naši volonteri kojih smo kroz 2023. godinu imali sveukupno 110, a koji su uložili u rad Udruge 3426 volonterskih sati.

Tijekom rujna izradili smo Strategiju 2024-2028 koju ćemo slijediti idućih pet godina, a njome smo definirali sljedeće strateške odrednice:

VIZIJA UDRUGE IGRA: Svi mladi, bez obzira na svoje izazove i okolnosti, imaju pristup psihosocijalnim uslugama koje ih potiču da ostvare svoj puni potencijal.

SVRHA: Zajedno sa strateškim partnerima, osigurati potrebne resurse i podršku kako bismo mladima u riziku pružili (psiho)socijalne usluge prilagođene njihovim stvarnim potrebama.

KORISNICI:

- 1/ djeca i mladi u riziku: bez odgovarajuće razvojne podrške u obitelji, djeca i mladi s iskustvom života u alternativnoj skrbi
- 2/ roditelji djece i mladih u riziku
- 3/ stručnjaci: edukanti psihoterapijskih škola, psihoterapeuti, studenti i stručnjaci pomagačkih zanimanja koji rade s djecom i mladima

IMPACT HIPOTEZA 2028: Ako kontinuirano pružamo (psiho)socijalne usluge djeci i mladima u riziku i njihovim roditeljima, istovremeno educirajući i podržavajući stručnjake, do kraja 2028. planiramo obuhvatiti 300 stručnjaka i 1500 mladih. Posljedično, očekujemo smanjenje broja mladih u riziku.

STRATEŠKI CILJEVI:

- 1/ Kontinuirano provoditi istraživanja kako bismo bolje razumjeli potrebe mladih u riziku i prilagodili naše programe prema najnovijim spoznajama.
- 2/ Povećati broj stručnjaka koji rade s mladima u riziku kroz naše edukacije i podršku.
- 3/ Povećati dostupnost (psiho)socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku i njihove roditelje.
- 4/ Poboljšati kvalitetu (psiho)socijalnih usluga.
- 5/ Razviti strateška partnerstva kako bismo osigurali dodatne resurse i podršku za naše programe.
- 6/ Osigurati održivost organizacije kroz stabilno financiranje i izgradnju dugoročnih odnosa s donatorima.
- 7/ Razviti proizvode (metodologiju, alate, edukacije) i testirati i validirati ih na tržištu.

PROGRAMI UDRUGE:

- 1/ Istraživanja
- 2/ Razvoj metodologije i alata
- 3/ Edukacija i podrška stručnjacima
- 4/ Pružanje (psiho)socijalnih usluga

USLUGE

- 1/ (Psihosocijalno) savjetovanje
 - individualno
 - roditeljsko
- 2/ Psiho-socijalno-pedagoški rad

- Individualni rad: individualna podrška, vršnjačka podrška, osobno mentorstvo, pomoć u učenju
- Grupni rad: socijalizacijske radionice, radionice konstruktivnog provođenja slobodnog vremena, škola za roditelje, radionice za stjecanje ključnih kompetencija za samostalni život, radionice brige o mentalnom zdravlju, pomoć u učenju, radionice za mlade koji su izašli iz alternativne skrbi

3/ Psihoterapija

4/ Osnazivanje stručnjaka: edukacije, supervizija, radno-edukativni sastanci, usavršavanje stručnim volontiranjem, grupe podrške

5/ Kreiranje edukativnih materijala za korisnike i stručnjake: preventivni, tretmanski programi, priručnici, brošure, video materijali...

6/ Informiranje putem društvenih mreža, korištenje prostora, računala, printera i olakšavanje pristupa u lokalnoj zajednici

2. USTROJSTVO UDRUGE IGRA

Tijela Udruge su:

Skupština

Upravni odbor

Direktorica financijskog upravljanja

Direktorica organizacijskog razvoja

Skupštinu su činila 5 člana, a ukupno je bilo 2 zasjedanja.

Upravni odbor su činila 3 člana (Maja Kočiš, Ivo Puljek i Ivana Šibalić) te je bilo 3 zasjedanja.

3. LJUDSKI RESURSI

U Udruzi su tijekom 2023. godine bili zaposleni:

Martana Sirovina, dipl.ing.agr. – direktorica financijskog upravljanja

Katarina Vuk, mag.soc.rada – direktorica organizacijskog razvoja

Sara Kurtović, mag.paed.soc. – koordinatorica programa mentalnog zdravlja

Maša Milas Patrk, mag.psych. – stručna suradnica

Lorena Živković, mag.soc.rada – stručna suradnica

Iva Zaimović, mag.paed.soc. – stručna suradnica

3.1. Stručna usavršavanja

Stručno usavršavanje zaposlenika je za Udrugu vrlo važno, a u nastavku je popis edukacije koje su se pohađale kroz 2023. godinu.

IME I PREZIME ZAPOSLENIKA	NAZIV EDUKACIJE I GL. CILJEVI/SVRHA	ORGANIZATOR EDUKACIJE	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM
Maša Milas Patrk	Uvod u rad s asocijativnim kartama	Udruga Igra	Ilica 5	17.2.2023.
Sara Kurtović	Edukacija „Analiza i praćenje javnih politika“	Udruženje "Djeca prva"	Hrvatskog proljeća 34/II, Zagreb	10. i 11.01.2023.
Lorena Živković	Seminar za voditelje mjere stručne pomoći, osnovni modul	HUSR	CPUUZ Dugave/Studijski centar socijalnog rada	12/2022 i 01/2023
Sara Kurtović	Edukacija iz Gestalt psihoterapije	Centar IGW Zagreb	Ogrizovićeva 36, Zagreb	04.2022. – 03.2023.
Iva Zaimović	Edukacija iz Realitetne terapije	Europski institut za realitetnu terapiju	Koroška cesta 21, Kranj, Slovenija	1.12.2022. - 11.2023.
Iva Zaimović	Asocijativne karte u savjetodavnom radu	Udruga Igra	Ilica 5, Zagreb	22.2.2023.
Martana Sirovina	Poslovanje uz napredne tablične proračune	Akademija liderstva za	Online	30.01.2023. i 02.02.2023.

		organizacije civilnog društva		
Maša Milas Patrk	Integrativna psihoterapija za djecu i adolescente	Institut D.O.M.	Tratinska 39, Zagreb	listopad 2022. - srpanj 2023.
Sara Kurtović	Edukacija iz Gestalt psihoterapije	Centar IGW Zagreb	Ogrizovićeva 36, Zagreb	travanj 2023. - ožujak 2024.
Lorena Živković	Specifičnosti rada s djevojkama s problemima u ponašanju	Udruga Igra	Ured 2, Ilica 6	3.3.2023.
Iva Zaimović	Specifičnosti rada s djevojkama s problemima u ponašanju	Udruga Igra	Ured 2, Ilica 7	3.3.2023.
Lorena Živković	Slušam, čujem, razgovaram, a ponekad i pregovaram – savjetodavni rad s osobom u krizi	Udruga Kumulus	online	7. i 8.3.2023.
Sara Kurtović	Primjena kreativnih intervencija u psihoterapijskom radu s obiteljima, parovima i pojedincima	Tvornica Promjena	Jurišićeva 25, Zagreb	29.3.2023.
Sara Kurtović	Primjena asocijativnih karata u savjetodavnom radu	Udruga Igra	Ilica 5, Zagreb	26.4.2023.
Lorena Živković	Seminar za voditelje mjere stručne pomoći, napredni modul	HUSR	CPUUZ Dugave/Studijski centar socijalnog rada	19. i 20.05.2023.
Lorena Živković	Rad sa ženama žrtvama nasilja u obitelji - iz Uzorove perspektive	UZOR	ZOOM	6.6.2023.
Sara Kurtović	Rad sa ženama žrtvama nasilja u obitelji - iz Uzorove perspektive	UZOR	ZOOM	6.6.2023.
Iva Zaimović	Rad sa ženama žrtvama nasilja u obitelji - iz Uzorove perspektive	UZOR	ZOOM	6.6.2023.
Maša Milas Patrk	Rad sa ženama žrtvama nasilja u obitelji - iz Uzorove perspektive	UZOR	ZOOM	6.6.2023.
Katarina Vuk	Rad sa ženama žrtvama nasilja u obitelji - iz Uzorove perspektive	UZOR	ZOOM	6.6.2023.
Lorena Živković	Savjetodavni rad s odraslima utemeljen na znanjima o traumi	DPP	Travel & Technology HUB, Zagreb	16.6.2023.
Sara Kurtović	Savjetodavni rad s odraslima utemeljen na znanjima o traumi	DPP	Travel & Technology HUB, Zagreb	16.6.2023.
Maša Milas Patrk	Savjetodavni rad s odraslima utemeljen na znanjima o traumi	DPP	Travel & Technology HUB, Zagreb	16.6.2023.

Lorena Živković	Završna konferencija i prikaz rezultata trogodišnjeg programa "Inovativan model socijalnog uključivanja beskućnika, osnaživanja stručnjaka i jačanja kapaciteta Hrvatske mreže za beskućnike"	Udruga Ceraneo	Algebra, Zagreb	19.7.2023.
Martana Širovina	"Financije udruge"	Centar za civilne inicijative	Google Meet	31.08.2023.
Maša Milas Patrk	Postavljanje ciljeva i planiranje intervencija u psihoterapijskom radu s djecom i adolescentima	Centar Proventus	Zoom	7.9.2023.
Sara Kurtović	Postavljanje ciljeva i planiranje intervencija u psihoterapijskom radu s djecom i adolescentima	Centar Proventus	Zoom	7.9.2023.
Lorena Živković	CERANEO „Priuštivo stanovanje u kontekstu 19. načela Europskog stupa socijalnih prava"	Udruga Ceraneo	Algebra, Zagreb	21.09.2023.
Maša Milas Patrk	Upotreba tehnike asocijativnih karata u savjetovanju i psihoterapiji	Irena Bezić i Tanja Radionov	Savjetovalište Sv. Josip	7.10.2023.
Lorena Živković	Nacionalni susret o beskućništvu	Hrvatska mreža za beskućnike	Rijeka	9.- 12.10.2023.
Katarina Vuk	Korištenje digitalnih alata	Udruga HURA!	online	09.10.2023.
Iva Zaimović	Konferencija Beskućništvo u Republici Hrvatskoj- stanje i perspektiva	Hrvatska mreža za beskućnike	Zagreb	15.9.2023.
Katarina Vuk	Konferencija Beskućništvo u Republici Hrvatskoj- stanje i perspektiva	Hrvatska mreža za beskućnike	Zagreb	15.9.2023.
Iva Zaimović	Konferencija Dani Leona Lojka	Europski institut za realitetnu terapiju	Bled, Slovenija	27.- 28.10.2023.
Sara Kurtović	Trening savjetodavnih vještina	Jadranka Orehovec	Savjetovalište Taura	11.11.2023. 9.12.2023., 13.1.2024., 10.2.2024. i 9.3.2024.
Lorena Živković	Praksa socijalne skrbi utemeljena na znanju o traumi	HUSR	ZOOM	9., 13.11.2023.

4. ČLANSTVA

Udruga je u 2023. godini bila član sljedećih mreža: Mreža Mladih Hrvatska, Hrvatska mreža za beskućnike, Mreža udruga za djecu te Mreža psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku. U svim mrežama je aktivno sudjelovala.

5. PROJEKTI KOJE SMO PROVODILI TIJEKOM 2023. GODINE

Podrška roditeljstvu

Naziv projekta:

Savjetovalište Igra

Donator:

Središnji državni ured za demografiju i mlade

Provedbeno razdoblje:

1.9.2022. – 31.8.2023.

Partneri: Osnovna škola Ante Kovačića i Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb - Dugave.

Suradnik na programu je Hrvatski zavod za socijalnu skrb Zagreb, podružnice Črnomerec i Susedgrad.

Opći cilj projekta:

Unaprijediti sustav aktivne podrške roditeljima i obiteljima u lokalnoj zajednici u gradskim četvrtima Črnomerec i Susedgrad, uz diseminizaciju znanja i aktivnosti na razini Republike Hrvatske.

Specifični ciljevi programa su:

- omogućiti roditeljima adekvatnu psihosocijalnu podršku u lokalnoj zajednici
- osigurati djeci podršku u nošenju s posljedicama kriznih događaja kroz psihosocijalne radionice i okolinu za kvalitetno provođenje slobodnog vremena
- umrežiti ustanove socijalne skrbi sa školama u svrhu pružanja kvalitetnih usluga usmjerenih podršci roditeljstvu

Programom su obuhvaćeni **roditelji, djeca i mladi u lokalnoj zajednici.**

Glavne programske aktivnosti uključivale su:

- **inicijalni razgovori za djecu, mlade i roditelje** usmjereni su procjeni potreba korisnika u svrhu upućivanja u adekvatnu uslugu

- **stručni savjetodavni rad s roditeljima** uključuje individualno savjetovanje u kojem se kroz povjerljiv odnos stručnjak-korisnik omogućava korisnicima da dobiju jasnije uvide u ono što im se događa ta da u skladu s tim razmotre i druge mogućnosti razmišljanja, stavova i djelovanja u smjeru željenih promjena
- **psiho-edukativni i savjetodavni ciklus radionica za roditelje** s ciljem pružanja podrške u roditeljstvu i jačanja roditeljskih kompetencija kroz grupni rad, a na kojima se obrađuju teme poput komunikacija s djetetom, granice u odgoju, odnos roditelj-dijete, adekvatna skrb za dijete
- **radionice socijalizacije i emocionalne regulacije za djecu i mlade** s ciljem pružanja podrške i razvoja socijalno-emocionalnih vještina kod djece i mladih
- **radionice konstruktivnog provođenja slobodnog vremena za djecu** s ciljem omogućavanja dodatne skrbi za djecu te s ciljem socijalizacije i poučavanja djece kreativnom provođenju slobodnog vremena
- **kreiranje i distribuiranje psiho-edukativnog sadržaja** na društvenim mrežama s ciljem senzibilizacije javnosti za teme roditeljstva.

U provedbu programa uključeni su volonteri pomagači (najčešće studenti pomažućih usmjerenja) koji sudjeluju u provedbi radionica te volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Podrška mentalnom zdravlju i zdravlju u cjelini

Naziv projekta:

Savjetovalište Igra

Donator:

Ministarstvo zdravstva

Provedbeno razdoblje:

1.11.2022. – 31.10.2023. (trogodišnji, prva godina provedbe)

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad, podružnice Črnomerec i Susedgrad

Suradnici: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb - Dugave i Studijski centar socijalnog rada Zagreb.

Glavni cilj projekta:

Pridonijeti većoj senzibilizaciji i unapređenju važnosti brige za mentalno, a time i fizičko zdravlje, posebice ranjivih skupina, kroz pružanje psihosocijalnih usluga za očuvanje i zaštitu njihovog mentalnog, a time i fizičkog zdravlja, odnosno zdravlja u cjelini.

Specifični ciljevi programa su:

- povećati broj djece, mladih i odraslih te roditelja koji koriste besplatne psihosocijalne usluge usmjerene unapređenju brige o mentalnom, a time i fizičkom zdravlju kao cjeline

- dodatno educirati stručnjake o važnosti sagledavanja mentalnog i fizičkog zdravlja kao cjeline u radu s korisnicima, posebice ranjivim skupinama (djeca, mladi, roditelji u potrebi, a u nemogućnosti da im se osigura usluga)
- povećati informiranost javnosti o važnosti brige za mentalno zdravlje, posebice u sagledavanju mentalnog i fizičkog zdravlja kao cjeline

Programom su obuhvaćeni **djeca, mladi, odrasli i roditelji u lokalnoj zajednici**, a koji iskazuju potrebu za radom na sebi u vidu brige za mentalno zdravlje i zdravlje u cjelini.

Glavne programske aktivnosti uključivale su:

- **inicijalni razgovori za djecu, mlade, odrasle i roditelje** usmjereni su procjeni potreba korisnika u svrhu upućivanja u adekvatnu uslugu
- **stručni savjetodavni rad s djecom, mladima, odraslima i/ili roditeljima** uključuje individualno savjetovanje u kojem se kroz povjerljiv odnos stručnjak-korisnik omogućava korisnicima da dobiju jasnije uvide u ono što im se događa ta da u skladu s tim razmotre i druge mogućnosti razmišljanja, stavova i djelovanja u smjeru željenih promjena
- **radionice brige o sebi kroz brigu o mentalnom i fizičkom zdravlju u cjelini za djecu i mlade**
- **radionice brige o sebi kroz brigu o mentalnom i fizičkom zdravlju u cjelini za odrasle i/ili roditelje**
- **kreiranje i distribuiranje psiho-edukativnog sadržaja** na društvenim mrežama s ciljem senzibilizacije javnosti o važnosti brige za mentalno zdravlje te sagledavanja mentalnog i fizičkog zdravlja kao cjeline.

U provedbu programa uključeni su i volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetodavnog rada pod supervizijom.

Razvoj socijalnih usluga, prevencija institucionalizacije

Naziv projekta:

Savjetovalište Igra

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

1.6.2022. – 31.5.2023. (trogodišnji, treća godina provedbe)

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad

Glavni cilj projekta:

Omogućiti razvoj i regionalnu dostupnost (RH) socijalnih usluga djeci i mladima bez adekvatne roditeljske skrbi te djeci i mladima s problemima u ponašanju s ciljem prevencije institucionalizacije i povećanja socijalne uključenosti.

Specifični ciljevi programa su:

- povećati dostupnost besplatnih visokokvalitetnih individualnih i grupnih socijalnih usluga djeci i mladima
- razviti inovativne online usluge transformacijom postojećih usluga, kako bi povećali dostupnost pružanja usluga djeci i mladima s područja manje mogućnosti
- razviti mrežu suradničkih odnosa s ciljem povećanja kvalitete usluga i dohvata korisnika na područjima s manje mogućnosti
- ojačati kapacitete stručnih suradnika koji rade s djecom i mladima bez adekvatne roditeljske skrbi i djecom i mladima s problemima u ponašanju na teritoriju RH.

Programom su obuhvaćeni **djeca i mladi bez adekvatne roditeljske skrbi, djeca i mladi s problemima u ponašanju, stručnjaci koji rade s navedenom populacijom djece i mladih.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- individualne socijalne usluge djeci i mladima (psihosocijalna podrška, psihološko savjetovanje)
- grupne socijalne usluge djeci i mladima (socijalizacijske radionice, grupe usmjerene podršci osiguranja samostalnog života, radionice konstruktivnog provođenja slobodnog vremena)
- online socijalne usluge (online savjetovanje)
- edukacija stručnjaka koji rade s djecom i mladima u riziku.

U provedbu programa uključeni su i volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Podrške provođenju pojedinačnog programa postupanja/izvršavanja kazne zatvora

Naziv projekta:

Nije IGRA raditi u zatvorskom sustavu i probaciji - edukacija za službenike iz Realitetne terapije i Teorije izbora

Donator:

Ministarstvo pravosuđa i uprave

Provedbeno razdoblje:

01.06.2022. – 31.5.2023.

Partneri: Hrvatska udruga za realitetnu terapiju

Glavni cilj projekta:

Podrška provođenju programa postupanja/izvršavanja kazne zatvora službenika zatvorskog sustava i probacije

Specifični cilj projekta:

Podizanje stručnih kompetencija službenika zatvorskog sustava i probacije osiguravanjem edukacije iz Realitetne terapije i Teorije Izбора

Projektom su obuhvaćeni **službenici zatvorskog sustava i probacije**, njih ukupno 31, iz 6 županija na kojima djeluje 7 obuhvaćenih kaznenih tijela i probacijskih ureda (Kaznionica u Lepoglavi, Probacijski ured Zagreb 1, Probacijski ured Zagreb 2, Probacijski ured Rijeka, Zatvor u Osijeku, Zatvorska bolnica u Zagrebu i Zatvor u Bjelovaru).

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- obuhvaćeno 6 županija na kojima djeluje 7 kaznenih tijela i probacijskih ureda
- uspostavljena je mreža od 4 licencirana edukatora
- organizirane su 4 edukacijske grupe na području Grada Zagreba i Rijeke
- obuhvatili smo 31 službenika zatvorskog sustava i probacije.

Programi (trogodišnji) usmjereni razvoju i širenju usluga za beskućnike

Naziv projekta:

Centar za mlade iz alternativne skrbi

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

01.09.2022. – 31.08.2023. (treća godina provedbe)

Partneri: Hrvatska mreža za beskućnike

Specifični ciljevi projekta:

1. Razvijen koordiniran i ujednačen sustav izvaninstitucionalne potpore za prevenciju beskućništva i socijalne isključenosti mladih iz alternativnih oblika skrbi na području RH;
2. Osiguran vremenski kontinuitet i teritorijalna dostupnost pružanja usluge psiho-socijalne podrške mladima iz alternativne skrbi u visokom riziku od beskućništva i socijalne isključenosti, u njihovoj zajednici;
3. Senzibilizirana javnost o problematici stambenog zbrinjavanja mladih nakon što izađu iz alternativne skrbi.

Projektom su obuhvaćeni **mladi beskućnici i/ili mladi u visokom riziku od beskućništva**, redom mladi iz alternativne skrbi.

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- individualna psiho-socio-pedagoška podrška

- Stvaranje mreže suradnika i potpore u zajednici
- Grupna psiho-socio-pedagoška podrška
- Usluga osobnog mentora
- Vršnjačka podrška
- Savjetovanje i psihoterapija
- Informiranje i posredovanje
- Letak o programu za stručnjake
- Informiranje medija i javnosti

U provedbu programa uključeni su i volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Naziv projekta:

IGRA za psihosocijalnu podršku vulnerabilnim skupinama maloljetnica smještenih u ustanove socijalne skrbi

Donator:

Ministarstvo zdravstva

Provedbeno razdoblje:

22.12.2022. – 21.12.2023. (prva godina provedbe)

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb - Dugave

Glavni cilj programa:

Pružanje usluga grupne i individualne psihosocijalne podrške vulnerabilnim skupinama maloljetnica sa iskustvom ovisnosti smještenih u institucije socijalne skrbi a radi unapređenja njihovog mentalnog zdravlja i podrške njihovoj resocijalizaciji i reintegraciji u zajednicu.

Specifični ciljevi projekta:

1. Uspostaviti suradnju sa Centrom za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave, Domom za odgoj djece i mladeži Karlovac i Caritasom Zagrebačke Nadbiskupije radi kvalitetne i koordinirane provedbe programskih aktivnosti za maloljetnice smještene u ustanove socijalne skrbi
2. Unaprijediti socijalne vještine maloljetnica smještenih u institucije socijalne skrbi provedbom grupnih psiho – socijalno – pedagoških aktivnosti
3. Osigurati individualnu podršku u olakšavanju pristupa uslugama u zajednici maloljetnicama koje se spremaju za izlaz iz institucija socijalne skrbi
4. Provesti edukaciju stručnjaka i redovito informirati javnost o specifičnostima i potrebama maloljetnicama sa problemima u ponašanju koje se nalaze u institucijama socijalne skrbi

Projektom su obuhvaćene **maloljetnice koje se nalaze u 3 institucije socijalne skrbi – u Centru za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave, Domu za odgoj djece i mladeži Karlovac i Caritasu Zagrebačke nadbiskupije**. U sve tri ustanove smještene su djevojke, maloljetnice i starije maloljetnice koje se nalaze u posebnim ženskim skupinama.

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- Uspostava programske suradnje i partnerstva sa ustanovama socijalne skrbi
- Ulaganje u kompetencije stručnjaka koji rade sa vulnerabilnim skupinama maloljetnica – edukacija stručnjaka i provedba edukacije i izrada Tretmanskog programa za djevojke s problemima u ponašanju
- Provedba Tretmanskog programa za djevojke sa problemima u ponašanju u ustanovama socijalne skrbi Usluga osobnog mentora
- Individualna psiho – socijalno – pedagoška podrška za vulnerabilne skupine maloljetnica koje se pripremaju za izlaz iz institucije
- Diseminacija i promocija programa te vrednovanje programa

U provedbu programa uključeni su i volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Prevenција neprihvatljivog društvenog ponašanja

Naziv projekta:

IGRA za djecu i mlade u riziku – psihosocijalna podrška kroz osobno mentorstvo i savjetovanje

Donator:

Grad Zagreb

Provedbeno razdoblje:

01.01.2022. – 31.12.2023.

Partner: Kuća sv. Terezije od Malog Isusa za nezbrinutu djecu, Vrhovec 29, Zagreb

Suradnik: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave, Ulica sv. Mateja 70/a, Zagreb.

Glavni cilj projekta je prevenirati neprihvatljivo ponašanje djece i mladih sa iskustvom alternativne skrbi osiguravanjem stručne psihosocijalne pomoći i podrške.

Posebni ciljevi su:

- Povećati kvalitetu života za djecu i mlade sa iskustvom alternativne skrbi i s problemima u ponašanju jačanjem zaštitnih i smanjenjem rizičnih čimbenika za razvoj neprihvatljivog ponašanja kroz osobno mentorstvo.

- Osigurati i unaprijediti uvjete za učenje socijalnih vještina, jačanje samopouzdanja, načine rješavanja konfliktnih situacija u svrhu kvalitetne komunikacije s vršnjacima kroz stručnu psihosocijalnu pomoć i podršku za djecu i mlade s problemima u ponašanju.

Projektom su obuhvaćeni **korisnici partnerske i suradničke ustanove**, odnosno djeca i mladi koji su bili ili jesu zbog neprihvatljivog ponašanja, činjenja kaznenih djela, obiteljskih (ne)prilika, bio-psihosocijalnih ili drugih razloga smješteni u alternativnu skrb radi resocijalizacije i daljnjeg odgoja i obrazovanja.

Glavne projektne aktivnosti uključuju:

- Poziv, selekcija i edukacija osobnih mentora
- Mentoriranje djece i mladih iz alternativne skrbi
- Pedagoško savjetovanje i/ili psihoterapija kao stručna pomoć i podrška mladima i/ili grupni rad
- Sastanci podrške sa osobnim mentorima i koordinacija
- Suradnja, umrežavanje i informiranje

U provedbu projekta je bilo uključeno 18 volontera osobnih mentora koji su pružili **839,5** volonterskih sati.

Prevenција ovisnosti

Naziv projekta:

POvedi me Igram

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

1.4.2023.-31.3.2024.

Partneri: Osnovna škola Pavelka Miškine, OŠ Matije Gupca i Hrvatski zavod za socijalnu skrb Zagreb, područni ured Črnomerec.

Suradnici: stručne suradnice u znanosti i visokom obrazovanju na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu, Sanja Radić Bursać i Sabina Mandić.

Specifični ciljevi programa su:

- Kreirati učinkovit program prevencije svih oblika ovisnosti za djecu u riziku, utemeljen na znanstvenim spoznajama i značajkama učinkovitosti preventivnih programa.

- Osigurati adekvatnu implementaciju i pilot provedbu programa prevencije svih oblika ovisnosti u dvjema osnovnim školama na području Grada Zagreba.
- Provesti evaluaciju procesa i učinka te unaprijediti program prevencije ovisnosti s ciljem daljnje implementacije u ustanove.
- Pružiti psihosocijalnu podršku djeci u riziku te roditeljima djece u riziku.

Programom su obuhvaćeni **djeca u riziku i njihovi roditelji te odgojno-obrazovni djelatnici.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- **KREIRANJE, IMPLEMENTIRANJE I EVALUACIJA PROGRAMA PREVENCIJE OVISNOSTI UTEMELJENOG NA ZNAČAJKAMA UČINKOVITOSTI PREVENTIVNIH PROGRAMA**
- **Stručni savjetodavni rad s djecom, mladima, odraslima i/ili roditeljima**
- **Promocija pilot programa i diseminacija rezultata**

U provedbu programa uključeni su volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Prevenција ovisnosti

Naziv projekta:

IGRA za NEovisnost djece

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

1.4.2023.-31.3.2024.

Partneri: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave i Hrvatski zavod za socijalni rad

Suradnici: stručni suradnik u znanosti i visokom obrazovanju na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu, prof.dr.sc. Neven Ricijaš

Specifični ciljevi programa su:

- kreirati, implementirati i evaluirati tretmanski psihosocijalni program za djecu s problemima ovisnosti,
- pružiti psihosocijalnu podršku djeci koja se nalaze na smještaju u ustanovama socijalne skrbi na području Grada Zagreba,

- osigurati roditeljima djece koja imaju problema sa ovisnostima podršku za uspostavljanje zdravih obiteljskih odnosa i unapređenje roditeljskih znanja i vještina,
- povećati dostupnost i kvalitetu izvaninstitucionalnih usluga.

Programom su obuhvaćeni **djeca u riziku smještena u ustanovu socijalne skrbi, roditelji.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- uspostava koordiniranog sustava potpore u zajednici s ciljem smanjenja rizika od razvijanja ovisnosti kod djece koja eksperimentiraju sa sredstvima ovisnosti i resocijalizacije djece s problemima ovisnosti
- direktan rad s djecom koja eksperimentiraju sa sredstvima ovisnosti i s problemima ovisnosti
- direktan rad s roditeljima
- diseminacija i promocija programa i rezultata

U provedbu programa uključeni su volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Lokalni volonterski centar - Igrini volonteri

Naziv projekta:

Lokalni volonterski centar - Igrini volonteri

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

1.5.2023.-30.4.2025. (prva godina provedbe)

Opći cilj projekta:

Opći cilj je promoviranje i razvoj volonterstva na području Republike Hrvatske.

Partneri: Hrvatski Zavod za socijalni rad, područni ured Črnomerec, Osnovna škola Pavleka Miškine, Udruga za zbrinjavanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi izvan vlastite obitelji „Nova budućnost“, Grad Zagreb i Grad Samobor.

Specifični ciljevi programa su:

- Povećati broj građana (posebice mladih) uključenih u volonterske aktivnosti na području lokalne zajednice
- Educirati i osnažiti organizatore volontiranja na lokalnom području
- Povećati broj edukacija za volontere
- Poticati razvoj novih oblika volontiranja

- Povećati vidljivost primjera dobre prakse u volontiranju te promovirati vrijednosti volontiranja općenito i u sustavu socijalne skrbi.

Programom će biti obuhvaćeni **volonteri, korisnici s kojima će volonteri raditi (djeca, mladi i obitelji u riziku) te organizatori volontiranja.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- **JAČANJE KAPACITETA GRAĐANA, VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**
- **PROVEDBU 3 VOLONTERSKA PROGRAMA** Igrino savjetovalište, Osobni mentor za djecu i mlade iz alternativne skrbi TE Korporativno volontiranje.
- **PROMOCIJU PRAKSE I VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA**

Razvoj socijalnih usluga

Naziv projekta:

Razvoj i širenje Igrinih socijalnih usluga

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

1.6.2023. – 31.5.2024. (trogodišnji, prva godina provedbe)

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad, područni ured Črnomerec

Glavni cilj projekta:

Omogućiti razvoj i širenje (inovativnih) izvaninstitucijskih socijalnih usluga djeci, mladima i obitelji u riziku s ciljem smanjenja socijalne isključenosti i siromaštva i povećanja kvalitete života socijalno osjetljivih skupina.

Specifični ciljevi programa su:

- povećati dostupnost besplatnih/visokokvalitetnih individualnih i grupnih izvaninstitucijskih socijalnih usluga djeci, mladima i obitelji u riziku na području zapadnog dijela grada Zagreba i RH
- razviti inovativne izvaninstitucijske socijalne usluge kako bi povećali dostupnost pružanja usluga djeci, mladima i obiteljima u riziku
- ojačati kapacitete stručnih suradnika koji rade s djecom i mladima bez adekvatne roditeljske skrbi i djecom i mladima s problemima u ponašanju na teritoriju RH s ciljem povećanja kvalitete socijalnih usluga.

Programom su obuhvaćeni **djeca i mladi bez adekvatne roditeljske skrbi, djeca i mladi s problemima u ponašanju, stručnjaci koji rade s navedenom populacijom djece i mladih.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- individualne socijalne usluge djeci i mladima (psihosocijalna podrška, psihološko savjetovanje)
- grupne socijalne usluge djeci i mladima (socijalizacijske radionice, grupe usmjerene podršci osiguranja samostalnog života, radionice konstruktivnog provođenja slobodnog vremena)
- online socijalne usluge (online savjetovanje)
- jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom i mladima u riziku.

U provedbu programa uključeni su i volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Programi (trogodišnji) usmjereni razvoju i širenju usluga za beskućnike

Naziv projekta:

Centar za mlade iz alternativne skrbi

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

01.06.2023. – 31.05.2024. (trogodišnji, prva godina provedbe)

Partneri: Hrvatska mreža za beskućnike

Suradnica: prof.dr.sc. Anja Mirosavljević

Glavni cilj projekta:

Doprinijeti povećanju i razvoju izvaninstitucijskih usluga usmjerenih povećanju socijalne uključenosti i prevenciji socijalne isključenosti mladih iz alternativnih oblika skrbi s visokim rizikom od beskućništva podrškom njihovoj integraciji u život zajednice.

Specifični ciljevi projekta:

- razviti koordiniran i ujednačen sustav izvaninstitucijskih socijalnih usluga za prevenciju beskućništva i socijalne isključenosti mladih iz alternativnih oblika skrbi na području RH
- osigurati vremenski kontinuitet i teritorijalnu dostupnost pružanja usluge izvaninstitucijske psihosocijalne podrške mladima iz alternativne skrbi u visokom riziku od beskućništva i socijalne isključenosti u njihovoj zajednici
- informirati javnost o važnosti dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga te ju senzibilizirati za problematiku i prava ranjivih skupina.

Projektom su obuhvaćeni **mladi sa iskustvom života u skrbi koji su beskućnici i/ili u visokom riziku od beskućništva.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- analiza posttretmanske podrške (izrađeno Izvješće o trenutnom stanju i potrebama mladih nakon što izađu iz skrbi s ciljem prevencije beskućništva)
- direktan rad s korisnicima
- diseminacija i promocija programa

Podrška žrtvama nasilja

Naziv projekta:

Snažan krug promjene - podrška žrtvama nasilja u obitelji i stručnjacima

Donator:

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Provedbeno razdoblje:

01.05.2023. – 30.04.2024.

Partneri: Hrvatski zavod za socijalni rad

Specifični ciljevi projekta:

- savjetovanje i pružanje pomoći žrtvama nasilja u obitelji,
- podizanje znanja i svijesti o problematici s kojom se suočavaju žrtve nasilja u obitelji,
- neformalna izobrazba zaposlenih u savjetovalištu putem edukacije o pravima i potrebama žrtava nasilja i njihove djece i supervizijske podrške.

Projektom su obuhvaćeni **žrtve nasilja u obitelji i stručnjaci u direktnom radu sa žrtvama nasilja.**

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- jačanje kapaciteta stručnjaka (izobrazba i usavršavanje odgovarajućih stručnih osoba zaposlenih u savjetovalištim a o pravima i potrebama žrtava nasilja te njihove djece, provedba supervizijske podrške stručnjacima koji rade sa žrtvama nasilja)
- direktan rad s korisnicima

- komunikacija s javnosti i donositeljima odluka s ciljem senzibilizacije javnosti za problematiku žrtava nasilja u obitelji
-

Podrška mentalnom zdravlju

Naziv projekta:

Brave Together

Donator:

L'Oreal Adria d.o.o.

Provedbeno razdoblje:

2023.

Opći cilj projekta:

- destigmatizacija anksioznosti i depresije i pružanje besplatne podrške za cjelokupnu društvenu zajednicu, a posebno za mlade

Projektom su obuhvaćene osobe koje osjećaju anksiozne i depresivne teškoće, a psihosocijalna podrška (individualna i grupna) se pružala online.

Glavne programske aktivnosti uključuju:

- edukacija, monitorinog i podrška volontera savjetovatelja
- pružanje individualne i grupne psihosocijalne podrške
- provedba treninga Brave Talk studentima
- komunikacija s javnosti s ciljem senzibilizacije javnosti

U provedbu programa uključeni su i volonteri savjetovatelji koji su u psihoterapijskoj edukaciji te pružaju uslugu individualnog savjetovanja pod supervizijom.

Provedeći gore navedene projekte obuhvatili smo ukupno 416 korisnika, pružili 1159 usluga te putem edukacije, supervizije, suradnje u kreiranju programa, surađivali s 109 stručnjaka.

Uključili smo 110 volontera, a koji su uložili u rad Udruge 3426 volonterskih sati.

6. UKUPNO OSTVARENI PRIHODI

Ukupno ostvareni prihod	326.398,63
Od toga ostvareno od	
a) donacija državnog proračuna	157.913,62
b) donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	30.565,38
d) trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	26.795,66
vlastiti prihodi	9.398,46
h) prihoda iz EU fondova	87.610,68
Ukupan iznos isplaćen za plaće u godini koja prethodi godini raspisivanja poziva	111.573,36

7. VIDLJIVOST

24.2.2023.	KONFERENCIJA STRES U PEDIJATRIJSKOG SKRB	KRIZA IZBLIZA - RODITELJI I DJECA U KRIZNIM DOGAĐAJIMA	
	časopis - Alternativni MOD/DOM	članak o našoj usluzi Osobno mentorstvo	https://issuu.com/alternativnimoddom/docs/alternativni_mod_dom_br2_web
19.05.2023.	HRT emisija Indeks na HRT3 i HRT4	Mladi iz alternativne skrbi - priprema i nakon izlaska iz skrbi	
20.05.2023.	HRT Regionalni dnevnik	Mladi iz alternativne skrbi - priprema i nakon izlaska iz skrbi	
16.10.2023.	mojfaxs.dnevnik.hr	Počela je kampanja o mentalnom zdravlju, „Brave Together“ – nauči prepoznati znakove anksioznosti i depresije	https://mojfaxs.dnevnik.hr/danak/vijesti/kampanja-o-mentalnom-zdravlju-brave-together-u-hrvatskoj-ce-i-ove-godine-pruzati-podrsku-onima-koji-se-nose-s-anksioznim-i-depresivnim-teskocama-a-pocinje-16-listopada-i-traje-mjesec-dana---807625.html
16.10.2023.	zivim.gloria.hr	Kampanja o mentalnom zdravlju uči mlade kako prepoznati znakove anksioznosti i depresije	https://zivim.gloria.hr/zivim/rastem/kampanja-o-mentalnom-zdravlju-uci-mlade-kako-prepoznati-znakove-anksioznosti-i-depresije-15384733
17.10.2023.	metro-portal.hr	Kampanja o mentalnom zdravlju, „Brave Together“	http://metro-portal.hr/kampanja-o-mentalnom-zdravlju-brave-together/144264
30.10.2023.	Slobodna Dalmacija - tisak	Više od 600 anksioznih i depresivnih osoba je dobilo našu besplatnu pomoć	https://slobodnadalmacija.hr/mozaik/zivot/vise-od-600-anksioznih-i-depresivnih-osoba-dobilo-je-njihovu-besplatnu-pomoc-jedna-skupina-posebno-je-ranjiva-1334689

8. PLANVI ZA BUDUĆNOST

U idućoj godini, Udruga Igra planira kontinuirano provoditi istraživanja kako bismo bolje razumjeli potrebe mladih u riziku i prilagodili naše programe prema najnovijim spoznajama, povećati broj stručnjaka koji rade s mladima u riziku kroz naše edukacije i podršku, povećati dostupnost (psiho)socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku i njihove roditelje, poboljšati kvalitetu (psiho)socijalnih usluga, razviti strateška partnerstva kako bismo osigurali dodatne resurse i podršku za naše programe, osigurati održivost organizacije kroz stabilno financiranje i izgradnju dugoročnih

odnosa s donatorima te razviti proizvode (metodologiju, alate, edukacije) i testirati i validirati ih na tržištu.

9. ZAKLJUČAK

Udruga Igra je tijekom 2023. godine postigla značajan napredak u ostvarivanju svojih ciljeva. Zahvaljujemo svim članovima, volonterima, donatorima i partnerima koji su nam pomogli u ostvarivanju naših uspjeha. Radujemo se budućim izazovima i prilikama za daljnji napredak.



Katarina Vuk,
direktorica organizacijskog razvoja

