

Nova edukacija

„Kako razgovarati s ljudima? – osnove savjetodavnih vještina za pomagače“



Radite s ljudima?

Neki vam razgovori idu teško i želite se osnažiti?

U svom poslu susrećete se sa zahtjevnim korisnicima?

*Želite unaprijediti **direktan rad s korisnicima** i osjećati se kompetentnije u razgovorima u svom profesionalnom okruženju?*

Zašto?

Čak je 78.67 % ispitanih pomagača izjavilo kako su najveći izazovi njihovog posla upravo **direktan rad s korisnicima** u kojem su im potrebne dodatna pomoć i podrška.

Kako?

Igrina nova edukacija „Kako razgovarati s ljudima? – osnove savjetodavnih vještina za pomagače“ kroz iskustveni rad omogućava sudionicima usvajanje osnovnih savjetodavnih vještina u direktnom radu s korisnicima:

- ✓ *osnaživanje za razgovor*
- ✓ *osvještavanje sebe i vlastitih reakcija u procesu*
- ✓ *postavljanje pitanja*
- ✓ *definiranje zajedničkih ciljeva ili potreba osobe s druge strane...*

Povezujući teoriju i praksu ova edukacija na sistematičan način olakšava razumijevanje procesa razgovora s ljudima u profesionalnom okruženju i unaprjeđenju rada s direktnim korisnicima (posebno emocionalno zahtjevne situacije). Osobitost ove edukacije jest fokus na osobnom rastu i razvoju, osvještavanju sebe te korištenju vlastitih resursa za jasniju komunikaciju s okolinom.

Edukacija je organizirana u tri edukativna modula koji se održavaju jednom mjesečno. Svaki modul traje dva dana od 9:00 do 17:30. Na svakom modulu osim iskustvenog učenja, praktičnih znanja i vještina sudionici dobivaju materijale, stručnu literaturu i alate koji im omogućuju da:

- ✓ *primjenjuju naučeno na prethodnom modulu*
- ✓ *prate vlastiti tempo razvoja vještina.*

Edukativni moduli čine povezanu cjelinu i kontinuirani proces stoga ne postoji mogućnost pohađanja pojedinačnih modula.

Kada?

Prvi edukativni modul održat će se 11.03. i 12.03. (petak i subota) od 09:00 do 17:30. Termini ostalih modula bit će dogovoreni s polaznicima grupe kako bi mogli uzeti u obzir njihove potrebe i vrijeme koje im najviše odgovara.

Gdje?

Edukacija će se održati u Zagrebu. O točnoj lokaciji polaznici će biti obaviješteni prije početka prvog edukativnog modula.

U slučaju zainteresiranih polaznika iz drugih gradova RH ili više stručnjaka iz jedne institucije, rado ćemo organizirati edukaciju u drugom gradu ili vašoj instituciji ovisno o potrebama polaznika.

Koliko?

Broj polaznika edukacije ograničen je na 12. Rok prijave je ponedjeljak 08.03. ili do popunjavanja grupe.

Način prijave:

Prijava je obavezna. Pošaljite preuzetu prijavnicu (word obrazac) na e-mail: administracija@udrugaignra.hr.

Cijena:

2.400 kn (uz mogućnost obročnog plaćanja po modulima - 800 kn po modulu/mjesečno)

Za sve dodatne informacije slobodno nam se obratite na tel: **01 3704 537** ili mob: **095 911 0089**

Tko?

Udruga Igra njeguje tradiciju razvoja edukacijskih programa sukladno povratnim informacijama korisnika o zadovoljstvu, njihovim osobnim i profesionalnim potrebama usmjerenim osnaživanju stručnjaka pomagačkih profesija.



Lana Hrgovan, edukacijski rehabilitator i gestalt psihoterapeut

Tijekom studija na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu započela sam s volontiranjem u različitim organizacijama i tada je počela moja strast za kontinuiranim učenjem o sebi i svijetu, privatno i profesionalno. Nakon završenog fakulteta upisala sam edukaciju iz gestalt psihoterapije (Jasenka Pregrad i Klaus W. Engel) i započela avanturu koja je rezultirala time da sam 2008. postala psihoterapeut. Radila sam kao edukacijski rehabilitator u različitim sustavima i s različitim populacijama, a moje ljubavi su djeca s poremećajem iz autističnog spektra i njihove obitelji te psihoterapija. Kroz kontinuirano stručno usavršavanje i rast, zajedno s kolegicama i prijateljicama osnovala sam Gestalt Centar Homa za edukaciju gestalt psihoterapeuta. U udruzi Igra radim u savjetovaništu, osmišljam i provodim edukacije i bavim se područjem mentalnog zdravlja. I uživam radeći sa svojim kolegicama.

Nikolina Vodanović, mag. psych.



U drugom razredu srednje škole počela sam čitati kolumnu jedne psihologinje i tu se rodila moja ljubav prema psihologiji i želja za direktnim radom s ljudima, koja traje i dan danas. Nakon završene srednje škole upisala sam psihologiju na Hrvatskim studijima u Zagrebu i na drugoj godini fakulteta počela sam volontirati te završila svoje prve edukacije za grupnog voditelja. Otad do danas vodila sam razne grupe i zavojljela grupni rad. Tijekom sedmogodišnjeg iskustva u radu s grupama bila sam uključena u supervizijski proces i prepoznala uže područje svog djelovanja i vlastiti interes prema savjetodavnoj psihologiji. Nakon fakulteta upisala sam edukaciju za izravni pomagački rad (psihološko savjetovanje) i edukaciju za vođenje u traženju posla (job-coaching). Otad kontinuirano provodim psihološko savjetovanje u direktnom radu s klijentima, grupno vođenje (preventivne, psihosocijalne i grupe podrške) i edukacije s raznim skupinama polaznika. Trenutno u Udruzi Igra osmišljam i provodim projekte u području mentalnog zdravlja.