

Izvješće o radu
Udruge „Igra“ za pružanje psihosocijalnih usluga i
edukacija
za 2024. godinu

Zagreb, veljača 2025.



Opći podaci

Puni naziv udruge: **Udruga „Igra“ za pružanje psihosocijalnih usluga i edukacija**

Skraćeni naziv: **Udruga Igra**

OIB: 02217925295

MB: 01418491

IBAN: HR6823600001500156332, Zagrebačka banka d.d.

Adresa: **Sveti Duh 55, 10 000 Zagreb i Ilica 5, 10 000 Zagreb**

Telefon: +385 1 370 4537, +385 95 911 0089

E-mail: udruga.igra@udrugaignra.hr

Uvod

Godina 2024. bila je vrlo uspješna za Udrugu Igra, obilježena rastom, razvojem i unaprjeđenjem rada. Osigurali smo financijsku održivost, omogućili novo zapošljavanje te **ugovorili 16 novih projekata i programa. Pružili smo podršku za 651 korisnika, a putem edukacija i supervizija osnažili smo 157 stručnjaka. Značajnu ulogu u radu Udruge imali su i volonteri – njih 102, koji su u rad Udruge uložili 3379 sati i svojim doprinosom dodatno ojačali naše kapacitete.**

Organizacijski razvoj predstavljao je jedan od strateških prioriteta – posebno smo se posvetili izradi **komunikacijskog plana Udruge, unaprjeđenju postojećih protokola te digitalizaciji i optimizaciji sustava evidencije korisnika i usluga. Uz to, uspostavili smo nova partnerstva i suradnje, čime smo dodatno ojačali kapacitete za pružanje stručne podrške i unaprjeđenje kvalitete rada.**

Ustrojstvo Udruge Igra

Tijela Udruge:

- Skupština:
 - 6 članova/ica: Iva Zaimović, Lucija Dominiković, Karlo Žeželj, Bernarda Braš, Nikolina Manojlović Vračar, Gordana Galijatović,
 - 3 zasjedanja
- Upravni odbor:
 - 3 člana/ice: Maja Kočiš, Ivo Puljek i Ivana Šibalić
 - 1 zasjedanje
- Direktorica financijskog upravljanja
- Direktorica organizacijskog upravljanja

Ljudski resursi

U 2024. godini proširili smo naš tim kako bismo odgovorili na rastuće potrebe korisnika te osigurali kontinuitet usluga tijekom zamjena za tri porodiljna dopusta.

Martana Sirovina	mag.ing.agr.	direktorica financijskog upravljanja
Katarina Vuk	mag.soc.rada	direktorica organizacijskog razvoja
Sara Kurtović	mag.paed.soc.	koordinatrica programa
Lorena Živković	mag.soc.rada	voditeljica projekata; v.d. direktorice organizacijskog razvoja
Ana Vučer	prof.soc.ped	viša stručna suradnica
Maša Milas Patr	mag.psych.	stručna suradnica
Iva Zaimović	mag.paed.soc.	stručna suradnica
Lucija Ujdenica	mag.paed.soc.	stručna suradnica
Ana Krnić	mag.paed.soc.	stručna suradnica
Marijana Bokun	mag.polit.soc.	stručna suradnica

Stručno usavršavanje

Stručno usavršavanje ključan je segment našeg rada, dok je supervizija njegov neizostavan dio. Naš tim kontinuirano nadograđuje svoje kompetencije kroz različite edukacije, prilagođene interesima i potrebama rada svake stručne suradnice. Uz to, redovito sudjelujemo na stručnim skupovima, okruglim stolovima i konferencijama kako bismo pratili najnovije spoznaje i unaprijedili naš rad.

U nastavku donosimo pregled edukacija pohađanih tijekom 2024. godine:

- Edukacija iz Gestalt psihoterapije
- Edukacija iz Integrativne tjelesno orijentirane psihoterapije
- Edukacija iz Teorije izbora i realitetne terapije
- Dječja i adolescentna intergativna psihoterapija
- Brutalna vugla - psihosocijalni tretman mladih počinitelja nasilja
- Trening savjetodavnih vještina
- Uvod u rad s asocijativnim kartama
- Primjena asocijativnih karata u savjetodavnom radu
- Maloljetničke trudnoće i roditeljstvo – pojavnost, prevencija i podrška
- Psihološke krizne intervencije
- Tretman adolescenata sa složenom kliničkom slikom
- Terapijske priče
- Uvodna radionica iz ekspresivne i art terapije
- Karakterne prilagodbe u geštalt psihoterapiji – narcističke prilagodbe
- Edukacija "Stres i trauma pomagača koji rade sa ženama žrtvama nasilja"
- Kako se nositi sa stresom u radnom okruženju?
- Svjesno tijelo: Prostor sigurnosti i povjerenja
- Razgovori o roditeljstvu s dr. Gordonom Neufeldom
- Radionica pripreme projekta za financiranje EU sredstvima
- Osobni i profesionalni rast i razvoj
- Karakterni stilovi u relacijskoj perspektivi terapijskog i savjetodavnog rada
- GPS za SOS - Općenito o sukobima i osobni odnos prema njima
- GPS za SOS - Obiteljski sukobi
- Okrugli stol - Nasilje nad i među mladima
- Vještine motiviranja i delegiranja
- Leadership: Vođenje i razvoj zaposlenika

Osim stručnog usavršavanja, tim Udruge Igra u 2024. godini sudjelovao je u team building aktivnostima tijekom trodnevnog putovanja u Istru. Ovo iskustvo dodatno je ojačalo međusobnu suradnju, komunikaciju i timsku povezanost, što smatramo ključnim za uspješan i kvalitetan rad.



Team building, Bale, rujan 2024.

Članstva

U 2024. godini Udruga Igra bila je aktivna članica četiri važne mreže:

- Hrvatske mreže za beskućnike,
- Mreže mladih Hrvatske,
- Mreže udruga za djecu te
- Mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku.

Kroz članstvo u ovim mrežama, redovito smo sudjelovali na sastancima, razmjenjivali znanja i iskustva s drugim organizacijama te doprinosili oblikovanju politika i programa usmjerenih na unaprjeđenje kvalitete života ciljanih skupina.



Nacionalni susret o beskućništvu, listopad 2024., Varaždin

Rezultati i postignuća

Donator	Naziv projekta	Trajanje projekta
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Institucionalna podrška (<i>prva godina provedbe</i>)	1.1.2024.- 31.12.2024.
	POvedi me igrom	1.4.2023.- 31.3.2024.
Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	IGRA za Neovisnost djece	1.4.2023.- 31.3.2024.
	Snažan krug promjene - podrška žrtvama nasilja u obitelji i stručnjacima	1.5.2023.- 30.4.2024.
	Snažan krug promjene - podrška žrtvama nasilja u obitelji i stručnjacima	1.5.2024. - 31.8.2024.
	Snažan krug promjene - podrška žrtvama nasilja u obitelji i stručnjacima	1.12.2024.- 30.11.2025.

	Volonterski centar - Igrini volonteri (prva i druga godina provedbe)	1.5.2023.- 30.4.2024.
		1.5.2024. - 30.4.2025.
	Razvoj i širenje Igrinih socijalnih usluga (prva i druga godina provedbe)	1.6.2023.- 31.5.2024.
		1.6.2024. - 31.5.2025.
	Centar za mlade iz alternativne skrbi – Programi osnaživanja i osamostaljenja (prva i druga godina provedbe)	1.6.2023.- 31.5.2024.
		1.6.2024. - 31.5.2025.
Ministarstvo znanosti i obrazovanja	POP-Igra	8.11.2023.- 31.08.2024.
	Igra za NEovisnost mladih	1.1.2024. - 31.12.2024.
Ministarstvo zdravstva	IGRA za NEovisnost djece i mladih (prva godina provedbe)	1.1.2024. - 31.12.2024.
	Savjetovalište Igra (druga i treća godina provedbe)	3.11.2023.- 2.11.2024.
		3.11.2024. - 2.11.2025.
	IGRA za psihosocijalnu podršku vulnerabilnim skupinama maloljetnica smještenih u ustanove socijalne skrbi (druga godina provedbe)	21.12.2024. - 20.12.2025.
Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije	Naučimo mlade samostalnosti kroz (ne)formalno obrazovanje	29.5.2023.- 28.5.2024.
	Što sve mogu? – aktivnosti slobodnog vremena koje doprinose resocijalizaciji i socijalnoj rehabilitaciji	29.5.2023.- 28.5.2024.

	Što sve mogu?	9.12.2024. - 8.12.2025.
Ministarstvo demografije i useljeničtva	Digitalni koraci	1.12.2024. - 30.11.2025.
Grad Zagreb	(Psiho)socijalna podrška djeci, mladima i obiteljima u riziku na području Grada Zagreba (<i>druga godina provedbe</i>)	1.1.2024. - 31.12.2024.
	Pomozi mi kako, nije uvijek lako - projekt jačanja roditeljskih kompetencija	1.1.2024. - 31.12.2024.
	IGRA za djecu i mlade u riziku - psihosocijalna podrška kroz osobno mentorstvo i savjetovanje	1.1.2024. - 31.12.2024.
	IGRA za NEovisnost mladih vol.3	1.1.2024. - 31.12.2024.
L'Oreal Adria	Brave Together	1.6.2024.- 31.3.2025.

Zahvaljujući provedenim projektima i programima uspjeli smo pružiti psihosocijalne usluge za **651 korisnika**: djecu i mlade u riziku: bez odgovarajuće razvojne podrške u obitelji, djecu i mlade s iskustvom života u alternativnoj skrbi te roditelje djece i mladih u riziku.

Naš rad obuhvatio je širok spektar podrške:

(Psihosocijalno) savjetovanje

- individualno
- roditeljsko

Psiho-socijalno-pedagoški rad

- Individualni rad: individualna podrška, osobno mentorstvo, pomoć u učenju
- Grupni rad: socijalizacijske radionice, radionice konstruktivnog provođenja slobodnog vremena, škola za roditelje, radionice brige o mentalnom zdravlju, pomoć u učenju, radionice za mlade koji su izašli iz alternativne skrbi, sportske aktivnosti, kreativne aktivnosti

Psihoterapija

Informiranje putem društvenih mreža, korištenje prostora, računala, printera i olakšavanje pristupa u lokalnoj zajednici

Kreiranje edukativnih materijala:

- preventivni program POvedi me Igrom
- tretmanski program Digitalna alternativa

- [Vodič za roditelje](#)
- [Strip iz Turopolja](#)
- [Bojanke za odrasle](#)
- [Priručnik za otpust](#)
- [video materijali:](#)
 - *Mladi s iskustvom života u skrbi*
 - *Važnost traženja pomoći*
 - *Povezanost tjelesnog i mentalnog zdravlja*



Grafit s radionice grafita uz vođenje i podršku stručnjaka Mane Mei, Zagreb, ožujak 2024.

Neizostavan dio našeg tima čini i **102 volontera** koji su u 2024. godini **ostvarili 3379 sati**.



Proslava Međunarodnog dana volontera, Zagreb, prosinac 2024.

Kroz edukacije i supervizije osnažili smo **157 stručnjaka**: edukanti psihoterapijskih škola, psihoterapeuti, studenti i stručnjaci pomagačkih zanimanja koji rade s djecom i mladima. Fokusirali smo se na teme ključne za rad s djecom i mladima, uključujući:

- **Briga za mentalno zdravlje pomagača**
- **Edukacija za organizatore volontiranja – Upravljanje volonterskim programom**
- **Prevenција ovisnosti kod mladih u riziku**
- **Maloljetničke trudnoće i roditeljstvo - pojavnost, prevencija i podrška**
- **Stres i trauma pomagača koji rade sa žrtvama nasilja**
- **Utjecaj novih tehnologija i ovisnosti**
- **Učink rada s traumatiziranim žrtvama nasilja na mentalno zdravlje pomagača**

Osim navedenih aktivnosti i edukacija, također smo u suradnji s tvrtkom Syntio organizirali **volontersku akciju 'Božićno darivanje'**, koja je bila usmjerena mladima s iskustvom života u alternativnoj skrbi. Također, na početku školske godine naši korisnici, djeca u riziku, primili su školski pribor kao dio ove suradnje. Ovakve aktivnosti imaju poseban značaj jer omogućuju ne samo materijalnu podršku, već i pružaju priliku za povezanost i osjećaj zajedništva, koji su od ključne važnosti za razvoj i dobrobit korisnika.

Suradnja s **partnerima** bila je ključna za uspješno ostvarenje mnogih projekata:

- Centar za djecu Zagreb
- Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave
- Grad Samobor

- Grad Zagreb
- Hrvatska mreža za beskućnike
- Hrvatska škola Outward Bound
- Hrvatski zavod za socijalni rad
- Kuća Sv. Terzije od Malog Isusa za nezbrinutu djecu
- Osnovna škola Ante Kovačića
- Osnovna škola Pavleka Miškine
- Pučko otvoreno učilište Velika Gorica
- Škola za medicinske sestre Vinogradska
- Udruga UZOR

Angažman i doprinos **brojnih suradnika** su također omogućili kvalitetnu provedbu aktivnosti.

Samofinancirajuće aktivnosti

U sklopu samofinancirajućih aktivnosti aktivno se bavimo edukacijom stručnjaka. Edukacije se provode s ciljem unaprjeđenja njihovih vještina i kompetencija u specifičnim područjima:

- **Uvod u rad s asocijativnim kartama** – 3 održane edukacije
- **Primjena asocijativnih karata u savjetodavnom radu** – 2 održane edukacije
- **Kreativne tehnike u radu s djecom i mladima** - 2 održane edukacije
- **Savjetodavne vještine za pomagače** – 1 održana edukacija

Kroz ove aktivnosti omogućavamo stručnjacima da steknu nova znanja koja direktno primjenjuju u svakodnevnom radu s korisnicima, čime se doprinosi kvaliteti i učinkovitosti psihosocijalnih usluga koje pružamo.

Ukupno ostvareni prihodi

Ukupno ostvareni prihodi **351.082,62€**

Od toga ostvareno od:	
Donacija državnog proračuna	244.337,66€
Donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	29.717,24€
Trgovačkih društva i ostalih pravnih osoba	66.427,62€
Prihoda iz EU fondova	2.568,50€
Ukupan iznos isplaćen za plaće u godini koja prethodi godini raspisivanja natječaja	174.928,27€
Ukupan iznos isplaćen za naknade drugog dohotka u godini koja prethodi godini raspisivanja natječaja	902,36 €

Vidljivost i medijska prisutnost

U 2024. godini naš rad bio je prepoznat kroz različite medijske objave, gostovanja i digitalnu prisutnost, čime smo uspjeli doprijeti do velikog broja ljudi.

Medijska prisutnost i objave

- Ukupan broj objava u medijima: 11
- Objave na webu: 25
- Objave na društvenim mrežama: 236
- Posjete mrežnim stranicama: 103.919

Gostovanja i članci u medijima

U 2024. godini predstavljali smo naše projekte i inicijative u brojnim medijima.

Medij	Naslov
časopis Ulične svjetiljke	<u>općenito o Udruzi i radu s mladima iz skrbi u (riziku od) beskućništvu</u>
portal gloria	<u>Svjetski je dan mentalnog zdravlja, a projekt “Brave Together” pruža besplatnu psihosocijalnu pomoć mladima</u>
Dobro jutro, Hrvatska	<u>predstavljanje kampanje Brave Together</u>
portal Hina Zdravlje	<u>Besplatna psihosocijalna podrška: “Brave together” inicijativa</u>
portal Naturala	<u>Mladi s anksioznim i depresivnim simptomima ne traže pomoć zbog straha od osude: BRAVE TOGETHER</u>
bjelovar-info	<u>Hrvatska treća u EU po udjelu osoba s kroničnom depresijom</u>
OTV - emisija Svakodnevnica	<u>Sara Kurtović i Lorena Živković iz Udruge Igra predstavljaju projekt “Brave together”</u>
Novi list	<u>Anksiozne i depresivne teškoće u hrvatskom društvu rastu, naročito među mlađom populacijom</u>
Hrvatski Radio Knin (HRT), emisija “Zdravlje na kvadrat”	<u>Projekt Brave Together i mentalno zdravlje mladih</u>
Laganini FM	<u>Mentalno zdravlje mladih i Brave Together</u>
Novi list	<u>Socijalna radnica o drugoj strani Božića i blagdanskoj depresiji: ‘Usamljenost je glavni okidač’</u>

Zaključak

Udruga Igra je tijekom 2024. godine ostvarila značajan napredak u pružanju podrške djeci i mladima u riziku te njihovim roditeljima, provedbi istraživanja, razvoju novih programa i jačanju kapaciteta stručnjaka. U nadolazećem razdoblju, Udruzi Igra prioritet ostaje dostupnost i kvaliteta psihosocijalnih usluga te će biti usmjerena povećanju broja stručnjaka koji rade s mladima kroz edukacije, supervizije i podršku, čime želimo dodatno osnažiti kapacitete za pružanje psihosocijalnih usluga. Uz to, usmjerit ćemo se na razvoj strateških partnerstava kako bismo osigurali dodatne resurse i podršku za naše programe te radili na dugoročnoj održivosti organizacije kroz stabilno financiranje.



Lorena Živković,

v.d. direktorice organizacijskog razvoja

Ovaj izvještaj kreiran je uz Institucionalnu podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.



